



Met een 9,5 gewaardeerd
door Computable

Trainingsoverzicht



adviseren.



leren.



doen.

ICT Improve

Prof. Dr. Dorgelolaan 30, 5613 AM Eindhoven
Amsterdamsestraatweg 55a, 3744 MA Baarn

T +31 (0)40 2021803

E opleidingen@improveqs.nl

I www.improveqs.nl

Trainingsoverzicht



adviseren.



leren.



doen.

Algemene informatie

Wil je:

- Het **potentieel** van medewerkers **optimaal benutten**?
- **Kennis en vaardigheden** van medewerkers **op het juiste niveau brengen**?
- De **effectiviteit** van medewerkers en het team als geheel **vergroten**?
- De **kwaliteit** van geleverde producten en/of diensten **verhogen**?

Zoek dan met behulp van onze keuzehulp op de volgende pagina's (of het register of de inhoudsopgave achterin) hét ideale trainingsaanbod voor jouw situatie en wij helpen je om dit te bereiken.

Kom je er niet uit of staat de gewenste training er niet tussen? We denken graag met je mee en bieden ook maatwerkoplossingen!

Je kunt ons bellen op 040-2021803 of mailen via opleidingen@ict-improve.nl (gebruik eventueel onderstaande QR code).

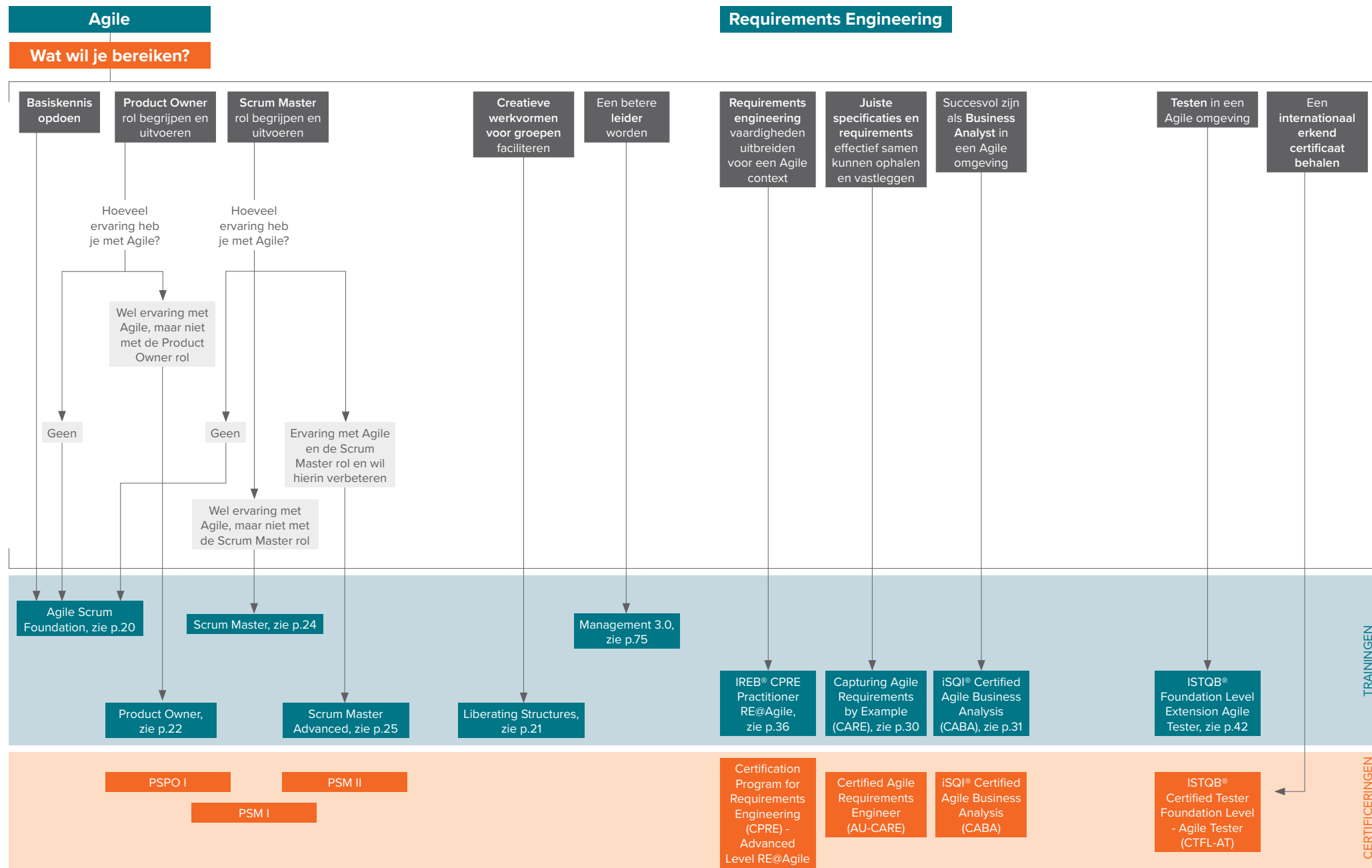


Keuzehulp

Met de keuzehulp op de volgende pagina's willen we je op weg helpen als je nog geen idee hebt van wat voor training je wilt volgen.

Door middel van vragen helpen we je om de juiste training te selecteren voor jouw doel.

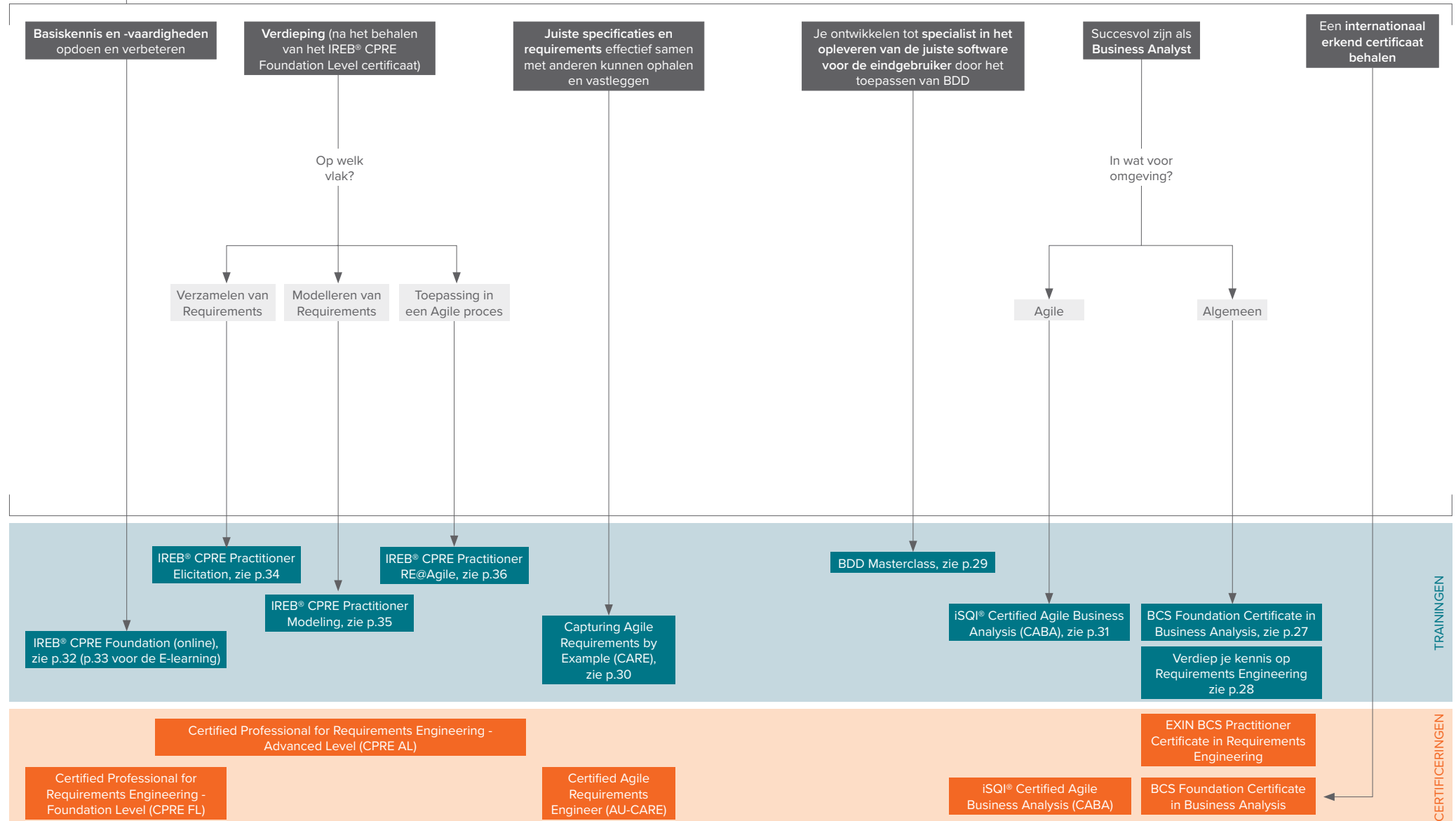
Op welk gebied wil je jezelf ontwikkelen?



Op welk gebied wil je jezelf ontwikkelen?

Requirements Engineering

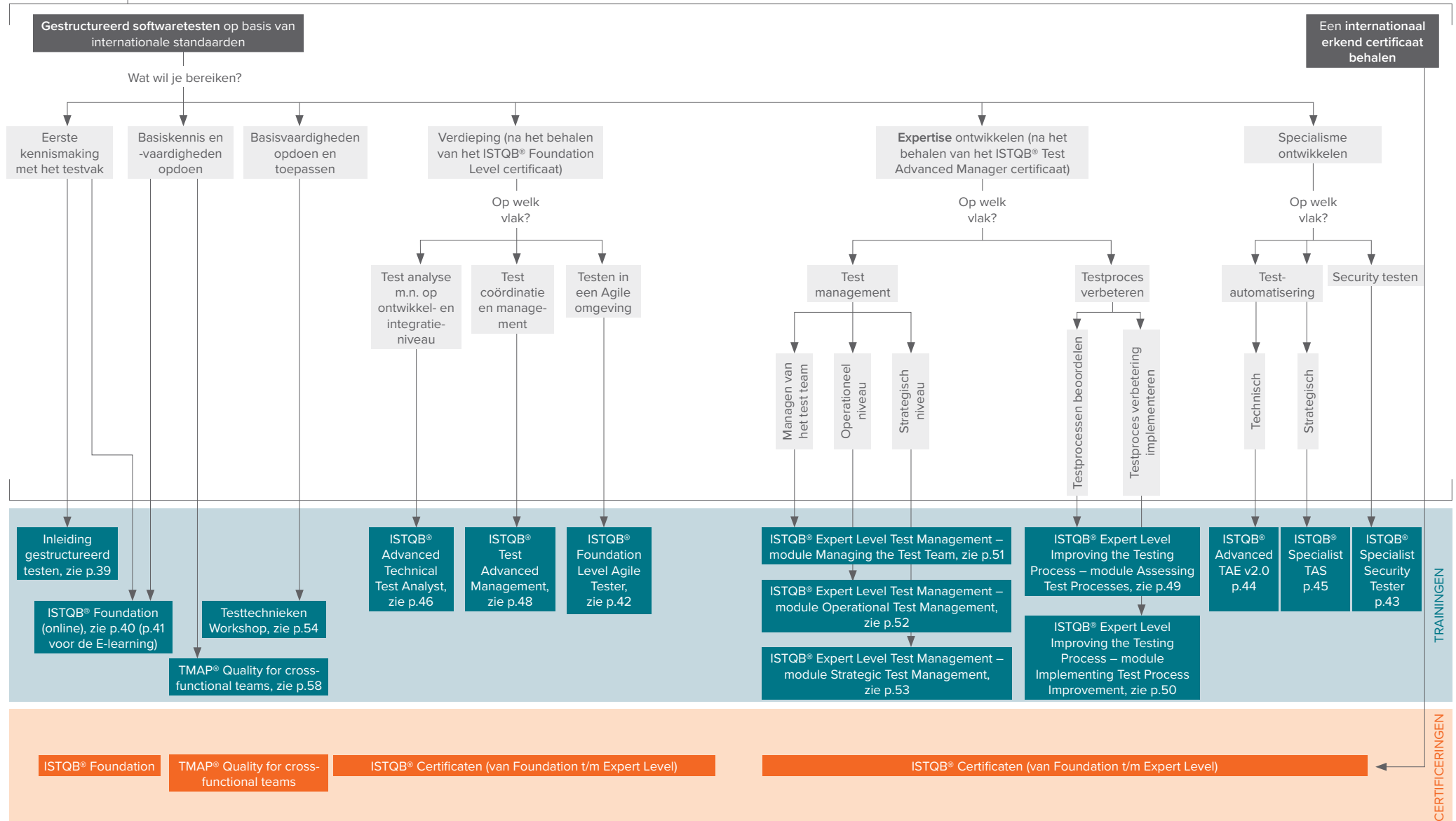
Wat wil je bereiken?



Op welk gebied wil je jezelf ontwikkelen?

Testen

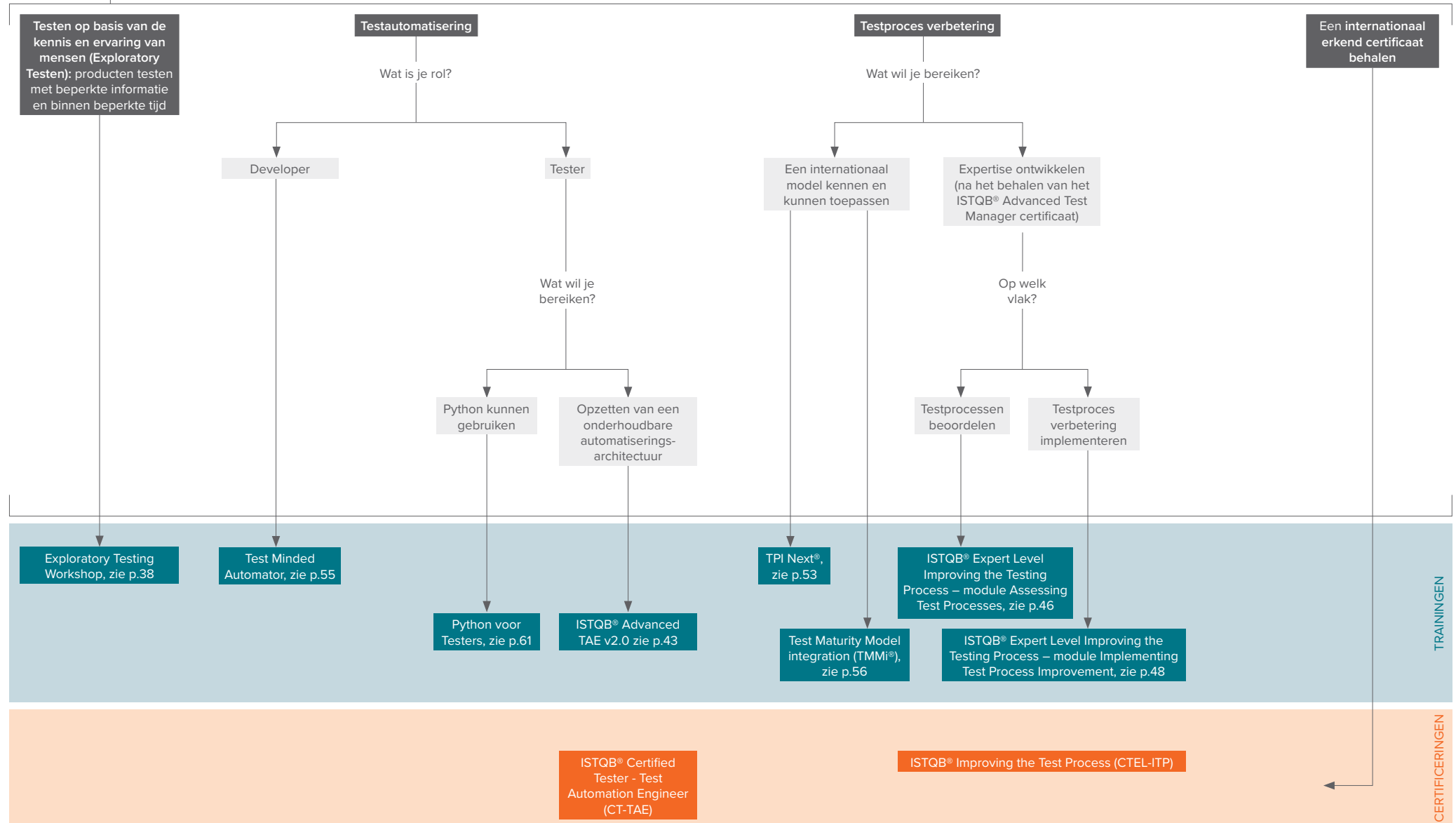
Op welk onderdeel? (1/2)



Op welk gebied wil je jezelf ontwikkelen?

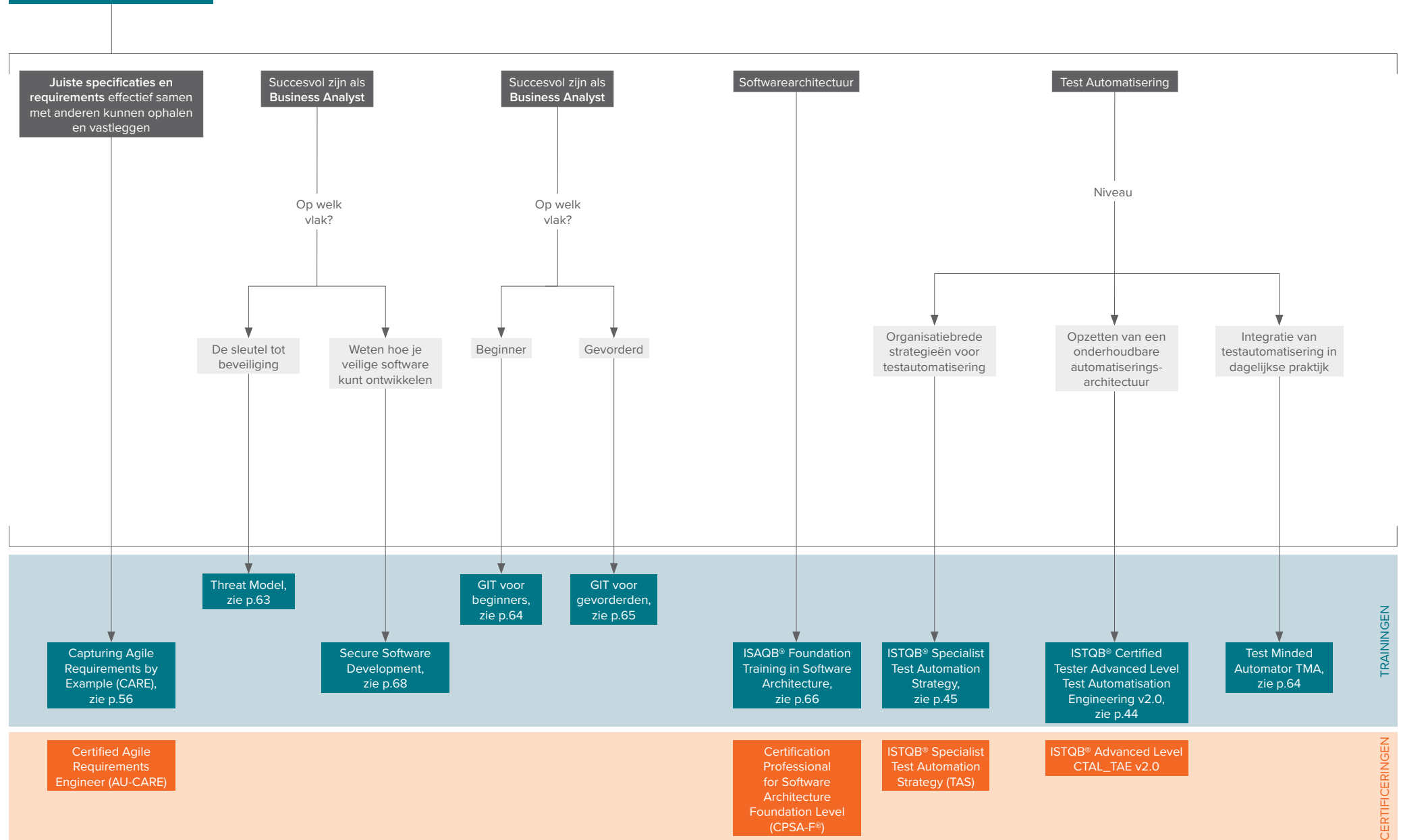
Testen

Op welk onderdeel? (2/2)

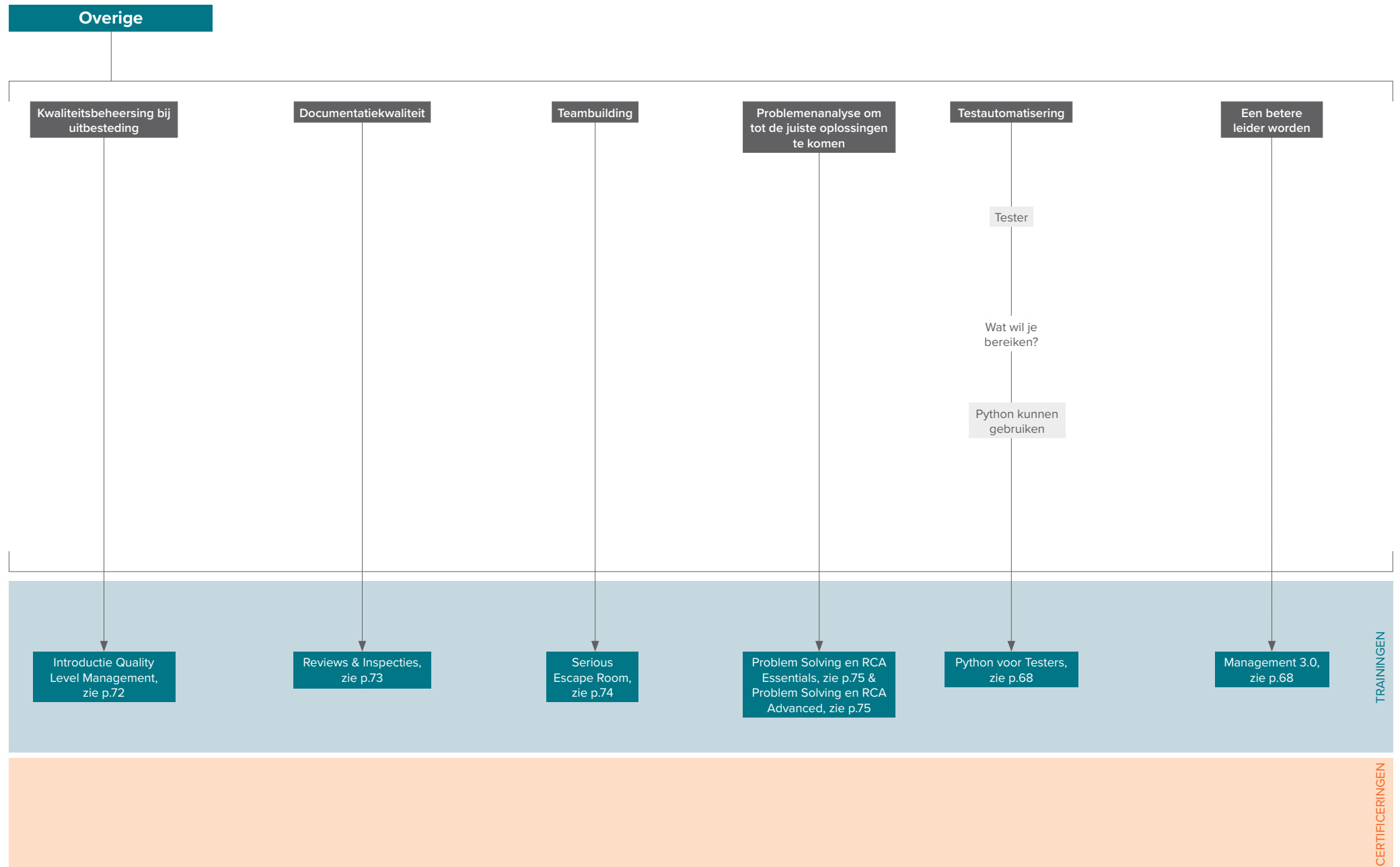


Op welk gebied wil je jezelf ontwikkelen?

Software Engineering



Op welk gebied wil je jezelf ontwikkelen?



Waarom ICT Improve?

- Wij zijn specialist in innovatieve en hoogwaardige dienstverlening op het gebied van testen, requirements engineering en agile werken.
- Ons motto is 'adviseren, leren, doen.' Wij helpen organisaties betere IT-producten te maken door middel van opleidingen, consultancy, coaching en interim ondersteuning.
- Onze ervaren trainers hebben een achtergrond in zowel onderwijskunde als de techniek, waardoor ICT Improve dé specialist en partner in trainingen en opleidingen is.
- Wij zijn in de Computable ranglijst gewaardeerd met een 9,5 vanwege onder andere onze ervaren trainers en flexibiliteit.

De voordelen van ICT Improve

- Wij bieden diverse werkvormen aan om optimale resultaten te behalen. Dit zorgt voor afwisseling, interactie en praktische toepassing. Voorbeelden van deze werkvormen zijn: opdrachten, oefeningen, spelvormen, discussie, energizers, Liberating Structures en LEGO® SERIOUS PLAY®
- Behaal erkende certificaten
- Er zijn diverse opleidingsvormen mogelijk:
 - Klassikaal op één van onze trainingslocaties
 - Klassikaal in-house
 - Virtueel / hybride
 - E-learning

Daarnaast bieden wij begeleiding, coaching en op maat-gemaakte leertrajecten aan.

Maatwerk

Opleidingen afgestemd op de situatie binnen jouw organisatie? Onze maatwerkopleidingen worden zorgvuldig samengesteld door onze opleidingskundige. Wij onderzoeken precies wat nodig is binnen de organisatie om verbetering teweeg te brengen. Altijd integraal en innovatief, zodat ook toepassing in de eigen praktijk en actuele ontwikkelingen aan bod komen.

Locaties

Naast in-house trainingen bieden wij deze ook aan op de volgende locaties:

 **Amsterdam (Aristo)**
 Teleportboulevard 100
 1043 EJ Amsterdam

 **Utrecht (Aristo)**
 Brennerbaan 150
 3524 BN Utrecht

 **Eindhoven (ICT hoofdkantoor)**
 Prof. Dr. Dorgelolaan 30
 5613 AM Eindhoven

 **Woerden (ICT kantoor)**
 Middellandse Zee 15
 3446 CG Woerden

Kosten

Voor de kosten van onze trainingen verwijzen wij je naar onze website:

<https://ict-improve.nl/trainingen/>

Inschrijven

Inschrijven voor onze trainingen kan via: <https://ict-improve.nl/trainingen/> (gebruik eventueel onderstaande QR code)



Contact

Tel: 040-2021803

E-mail: opleidingen@ict-improve.nl (gebruik eventueel onderstaande QR code)



Op de hoogte blijven?

Volg ons op LinkedIn (@ICT-Improve) om op de hoogte te blijven van al het nieuws rondom ICT Improve! Scan onderstaande QR code voor onze LinkedIn pagina:
<https://www.linkedin.com/company/ict-improve/>



Trainingsoverzicht



Agile Scrum Foundation

Maak kennis met de Agile mindset en essentiële Scrum-basics met onze Agile Scrum Foundation training

Overleven in de complexe en dynamische (VUCA) markt van vandaag vereist dat organisaties Agile en duurzame praktijken omarmen. Dit vraagt om een herstructurering van organisaties en een nieuwe manier van werken, met name binnen Agile-frameworks zoals Scrum. Onze training behandelt de fundamentele principes van deze mindset en het Scrum-framework.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Kennis hebben van de Agile filosofie en het Scrum framework
- In staat zijn om te identificeren wanneer Agile van toepassing is binnen jouw organisatie
- De implementatie van Scrum binnen jouw project beheersen
- Leren wat nodig is om superieure producten te creëren die meerwaarde bieden aan klanten, door te fungeren als facilitator voor de Product Owner en het team
- Begrijpen hoe je de optimale omstandigheden kunt creëren voor Agile werken binnen jouw organisatie en hoe je Scrum-teams kunt opstarten
- Alle rollen, events en artefacts binnen het Scrum framework begrijpen

Doelgroep

Deze training is ideaal voor iedereen die inzicht wilt krijgen in Agile en adaptieve methodologieën binnen het Scrum framework.

Programma

Tijdens deze eendaagse training behandelen we verschillende onderwerpen, inclusief interactieve sessies, waarbij theorie en praktijk worden afgewisseld.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Liberating Structures

Ontketen de kracht van collectieve intelligentie met Liberating Structures!

Als je gelooft in de transformerende kracht van inclusieve discussies, samenwerking en onverwachte bronnen van innovatie, dan is deze workshop echt iets voor jou. Leer dynamische groepsinteracties te faciliteren en zorg ervoor dat ieders stem wordt gehoord.

Deze eendaagse workshop dient als introductie voor Liberating Structures. Liberating Structures stelt je in staat om groepen te faciliteren met meer interactie en participatie. De grootte van de groep doet er niet toe, omdat de diverse structuren inspelen op verschillende situaties - van innovatie en onderzoek tot strategiebepaling en gevoelige onderwerpen. De structuren zijn eenvoudig aan te leren en direct toepasbaar.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De essentie van Liberating Structures begrijpen
- Situaties herkennen waarin Liberating Structures kunnen worden toegepast
- De juiste Liberating Structure voor elke situatie selecteren
- Levendige sessies faciliteren waarin iedereen actief deelneemt en zich betrokken voelt

Doelgroep

Deze workshop is toegankelijk voor iedereen, vooral voor diegenen die constructieve vergaderingen en gesprekken willen faciliteren. Geen voorkennis vereist.

Programma

Deze eendaagse workshop laat je op interactieve wijze ervaren hoe je Liberating Structures kunt inzetten als creatieve werkvormen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Product Owner

Word een gecertificeerde Product Owner en beheers het Scrum framework

Deze training is voor iedereen die wil leren hoe ze waardevolle producten kunnen leveren aan hun klanten met behulp van de Agile- en Scrum-methodologie. Je leert hoe je de productvisie definieert, de backlog opstelt, de functies prioriteert, obstakels identificeert en overwint, de voortgang bewaakt, je stakeholders managet, samenwerkt met klanten, gebruikers en andere partijen en uiteindelijk het PSPO I examen aflegt.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Kunnen uitleggen hoe de Product Owner rol past binnen het Scrum framework
- De taken en verantwoordelijkheden van de Product Owner rol kunnen uitleggen
- De productvisie creëren en de product backlog voorbereiden
- Features met de meeste business waarde prioriteren en analyseren
- Etc.

Doelgroep

Deze training is nuttig voor iedereen die zich wil verdiepen in de Agile mindset en manier van werken en die meer wil leren over het vervullen van de rol van Product Owner in de Scrum aanpak.

Programma

Tijdens deze tweedaagse training leer je alles wat je nodig hebt om je rol als Product Owner succesvol uit te voeren.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Product Owner Talentprogramma

Transformeer getalenteerde collega's in effectieve Product Owners

Heb je moeite met het vinden van de juiste Product Owner of met het behouden van talent? Ons gespecialiseerde Talent Programma voor Product Owners transformeert jouw getalenteerde collega's in ervaren professionals, met domeinkennis op maat voor je organisatie.

Doelstellingen

Na deze training zal je collega:

- Begrijpen dat alles om het product draait; vereist innovatie, ontwikkeling, klantgerichtheid en testen
- Gericht zijn op het leveren van waarde door middel van vroege en frequente feedback loops
- Een leider zijn die het team en belanghebbenden op één lijn kan brengen en inspireren
- De tools en technieken hebben om visie, roadmaps en rapportage te ondersteunen
- Zijn of haar rol en verantwoordelijkheden kennen en weten hoe deze te optimaliseren

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die aan het begin van zijn carrière als Product Owner staat en een goede start wilt maken.

Programma

We beginnen met een volledige week samen om een solide basis te leggen. Daarna brengt je collega zijn of haar nieuwe vaardigheden in de praktijk op een werkplek die door de werkgever is geregeld. Tijdens deze periode zijn er regelmatig terugkomdagen.

Elke terugkomdag begint met een begeleide groepssessie om ervaringen te delen. Gevolgd door een Masterclass die dieper ingaat op de verschillende Scrum events, tips en trucs en de rol en doel van de Product Owner.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Scrum Master

Word een gecertificeerde Scrum Master en beheers het Scrum framework

In de huidige complexe en dynamische (VUCA) markt moeten organisaties wendbaar en duurzaam zijn om te overleven. Onze training rust je uit met de basisprincipes van deze mindset en het Scrum framework. De Scrum Master-training leidt tot een unieke certificering die Agile-principes en Scrum-praktijken combineert met praktische opdrachten, waarbij de competenties worden getest die nodig zijn om als Scrum Master een cross-functioneel team te faciliteren, coachen en ondersteunen.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De essentie begrijpen van de Agile filosofie, het Scrum framework en de rol van de Scrum Master
- Bepalen wanneer Agile toepasbaar is binnen jouw organisatie
- Begrijpen hoe je Scrum kunt gebruiken en implementeren in je organisatie
- Begrijpen wat er nodig is om producten met een hogere klantwaarde te creëren op een nieuwe manier, waarbij jij als facilitator voor de Product Owner en het Scrum-team dient
- Voldoende kennis hebben verworven om het PSM I examen af te leggen en gecertificeerd te worden door EXIN of Scrum.org
- Etc.

Doelgroep

Deze training is nuttig voor iedereen die meer wil leren over Agile of een adaptieve manier van werken met iteraties, zoals binnen het Scrum framework.

Programma

De Scrum Master training duurt twee dagen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Scrum Master Advanced

Til je Scrum Master skills naar een hoger niveau

De training gaat verder dan de onderwerpen die in de basistraining tot Scrum Master zijn behandeld en verdiept het begrip van de deelnemers door de vele gedragingen van een professionele Scrum Master te verkennen.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De essentie begrijpen van de Agile filosofie, het Scrum framework en de rol van de Scrum Master
- Bepalen wanneer Agile toepasbaar is binnen jouw organisatie
- Begrijpen hoe je Scrum kunt gebruiken en implementeren in je organisatie
- Begrijpen wat er nodig is om producten met een hogere klantwaarde te creëren op een nieuwe manier, waarbij jij als facilitator voor de Product Owner en het Scrum-team dient
- Voldoende kennis hebben verworven om het PSM II examen af te leggen en gecertificeerd te worden door EXIN of Scrum.org
- Etc.

Doelgroep

Deze training is van onschatbare waarde voor iedereen die zijn of haar gevorderde kennis van het Scrum framework en het leveren van waardevolle producten wil valideren.

Programma

Tijdens deze tweedaagse training verken je de verscheidene onderwerpen. Het examen is gepland in het laatste uur van de training, maar kan desgewenst op een later tijdstip worden afgelegd. Bij succesvolle afronding wordt automatisch het Scrum Master (PSM-II) certificaat van scrum.org uitgereikt.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Scrum Master Talentprogramma

Transformeer getalenteerde collega's in effectieve Scrum Masters

Heb je moeite met het vinden van de juiste Scrum Master of met het behouden van talent? Ons gespecialiseerde Talent Programma voor Scrum Masters transformeert jouw getalenteerde collega's in ervaren professionals, met domeinkennis op maat voor jouw organisatie.

Doelstellingen

Na deze training zal je collega:

- Een grondig begrip hebben van de Scrum en SAFe methodologie
- Scrum en SAFe in de praktijk kunnen toepassen
- Klaar zijn om de PSM I en Leading SAFe certificeringsexamens af te leggen
- Verschillende werkvormen kunnen toepassen, zoals Liberating Structures en LEGO® Serious Play®
- Een rugzak vol tips en trucs hebben; bijvoorbeeld hoe je effectief met een team kunt starten en hoe je samenwerking op afstand versus op locatie kunt faciliteren, etc.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die aan het begin van zijn carrière als Scrum Master staat en een goede start wil maken.

Programma

Je collega wordt twee weken intern opgeleid. Daarna brengt je collega zijn vaardigheden in de praktijk op een door de werkgever georganiseerde werkplek. Tijdens deze periode zijn er regelmatig terugkomdagen.

Elke terugkomdag begint met een begeleide groepssessie gevolgd door een Masterclass die dieper ingaat op de verschillende Scrum events (zoals, tips en trucs, rol en doel van een Scrum Master).

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



BCS Foundation Certificate in Business Analysis

Begin je professionele reis om een Business Analyst te worden met een wereldwijd erkende certificering

Stap in de dynamische wereld van een Business Analyst (BA) met ons uitgebreide trainingsprogramma. Deze training introduceert een breed scala aan concepten, benaderingen en technieken die fundamenteel zijn voor bedrijfsanalyse in de huidige concurrerende omgeving.

Verwerf het vermogen om kansen voor bedrijfsverbetering te identificeren en te beoordelen en krijg de nodige vaardigheden en kennis om succesvolle bedrijfstransformatie binnen jouw organisatie te stimuleren.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De rol en competenties van een Business Analyst begrijpen
- In staat zijn om opties voor het verbeteren van jouw bedrijf te identificeren en te evalueren
- Onderzoekstechnieken beheersen, inclusief interviews, workshops, prototyping en scenario's
- Leren om stakeholders te categoriseren, analyseren en beheren
- In staat zijn om een business case te creëren en de haalbaarheid te beoordelen
- Weten hoe je eisen kunt documenteren, beheren en valideren

Doelgroep

Dit basis certificaat is ontworpen voor individuen die graag de rol van de Business Analyst willen begrijpen, verandering willen ondersteunen en bedrijfsprocessen willen verbeteren.

Programma

Dit driedaagse trainingsprogramma is gefocust op het ontwikkelen van kennis, vaardigheden en de praktische toepassing. De training wordt afgesloten met een proefexamen op de derde dag.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



BCS Practitioner Certificate in Requirements Engineering

Verdiep je kennis op het gebied van requirements engineering en bereid je voor op het behalen van het EXIN BCS Practitioner Certificate in Requirements Engineering.

Leer praktische technieken om effectief te communiceren met stakeholders en om nauwkeurige en consistente requirements vast te leggen, die cruciaal zijn voor het succes van een project.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Kun je samenwerken met stakeholders om ervoor te zorgen dat de requirements overeenkomen met de bedrijfsdoelstellingen
- Weet je hoe je verschillende soorten requirements kunt eliciteren en documenteren
- Kun je requirements analyseren en valideren
- Weet je hoe je de kwaliteit van (veranderende) requirements kunt waarborgen en beheren

Doelgroep

Deze training is zowel bestemd voor beginnende requirements engineers als business analisten die meer inzicht willen krijgen in requirements engineering. De training is bijzonder nuttig voor professionals die al betrokken zijn bij business analyse en zich verder willen ontwikkelen in deze richting. De training maakt deel uit van het EXIN BCS Business Analysis curriculum.

Programma

Ontdek de essentie van Requirements Engineering in deze actieve driedaagse training. Je leert over Requirements Engineering vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Daarnaast zul je deelnemen aan oefeningen en discussies om je kritisch denken en probleemoplossend vermogen te ontwikkelen. Om je voor te bereiden op het certificeringsexamen bestudeer je 's avonds de leerstof en maak je aan het eind van de training een proefexamen

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



BDD Masterclass

Word BDD-Lead met deze exclusieve masterclass

Leer van de beste Behavior Driven Development (BDD) trainers en experts in Nederland. Deze masterclass geeft je de kans om je kennis van BDD te verdiepen, en daarmee jezelf te ontwikkelen tot een ware specialist. Ga verder dan de basis en verwerf een diepgaand begrip van gespecialiseerde methodieken en werkvormen en bewapen jezelf met de essentiële vaardigheden om BDD succesvol in jouw organisatie te integreren.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De implementatie van BDD in je organisatie kunnen plannen en uitvoeren
- Gebruik maken van verschillende methoden en technieken zoals Behavior Driven Development, Impact Mapping, Event Storming, Example Mapping en Specification by Example
- Een Domain Specific Language Model (DSL) creëren en gebruiken voor je project
- Een Test Automation Architecture (TAA) opstellen die past bij jouw bedrijfsbehoeften
- Etc.

Doelgroep

Deze training is geschikt voor jou als je het voortouw wilt nemen in je organisatie om de BDD aanpak te implementeren.

Programma

Het programma duurt 5 maanden met gemiddeld 1 dag training/coaching per 2 weken. Van iedereen in de klas wordt verwacht dat ze in die 5 maanden actief aan de slag kunnen met BDD en de principes. De masterclass bestaat uit 7 dagen met klassikale bijeenkomsten en een afsluitende eindopdracht. In totaal is ongeveer 80 uur zelfstudie vereist.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Capturing Agile Requirements by Example (CARE)

Word gecertificeerd CARE practitioner

In deze workshop leer je hoe je effectief en efficiënt kunt samenwerken om snel en gemakkelijk tot de juiste specificaties en requirements te komen, waarmee je de juiste software kunt opleveren en (automatisch) testen. Op deze manier kun je ervoor zorgen dat de specificaties correct worden geïmplementeerd en dat het product dat je levert echt waardevol is voor de eindgebruiker.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De technieken beheersen om Agile Requirements/user stories van hoge kwaliteit te maken
- Teams kunnen begeleiden in methodes zoals Behavior Driven Development, Impact Mapping, Event Storming, Example Mapping en Specification by Example
- Deel kunnen nemen aan het maken (ontwerpen, bouwen en (geautomatiseerd) testen) van software waar de eindgebruiker echt blij van wordt
- Etc.

Doelgroep

Ons trainingsprogramma is ontworpen voor professionals die deel uitmaken van een Agile en/of (Biz)DevOps-team of op het punt staan dat te gaan doen. Daarnaast is deze training geschikt voor jou als je geïnteresseerd bent in het coachen of begeleiden van teams in dit domein.

Programma

Het primaire doel van dit programma is om je vaardigheid in het effectief vastleggen van (Agile) Requirements en specificaties te vergroten, zodat je met alle betrokkenen software kunt ontwikkelen en testen waar een eindgebruiker echt op zit te wachten. Ons trainingsprogramma is een tweedaagse interactieve training die is ontworpen om de betrokkenheid van de deelnemers te maximaliseren.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



iSQI® Certified Agile Business Analysis (CABA)

Leer hoe je een succesvolle Business Analyst kunt zijn in Agile Projecten

Business Analysts spelen een cruciale rol in Agile projecten, ook al is hun rol niet duidelijk gedefinieerd in de Agile methodologie. In deze tweedaagse, internationaal geaccrediteerde training leer je de vaardigheden, kennis en praktijkervaring die je nodig hebt om uit te blinken als een Business Analyst in de Agile wereld.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De unieke rol van de Business Analyst in Agile softwareontwikkelingsprojecten begrijpen
- Voorbereid zijn om actief deel te nemen aan Agile teams die software ontwikkelen
- In staat zijn om de verantwoordelijkheden van de Business Analyst te verwoorden aan zowel het bedrijf als het Agile team
- Begrijpen wat de bijdrage van de Business Analyst is aan het Agile process analysis frameworks
- Etc.

Doelgroep

De training is ontworpen voor Business Analysts en degenen die met hen samenwerken, die willen leren hoe ze op een Agile manier kunnen werken. Het is ook relevant voor iedereen die deelneemt aan het definiëren en beheren van softwareontwikkelingseisen.

Programma

De nadruk ligt op het verbeteren van je kennis en vaardigheden en de praktische toepassing daarvan. Het meerkeuze-examen is ongeveer een week later.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



IREB® CPRE Foundation

Leer hoe je Requirements Engineering en Management onder de knie krijgt met deze uitgebreide training

De International Requirements Engineering Board (IREB®) heeft een Certificeringsprogramma voor Requirements Engineering (CPRE) opgezet, dat wereldwijd wordt erkend..

Deze training bereidt je voor op het examen Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level. Je voldoet aan de criteria van IREB® en leert de internationale normen, methoden en technieken voor Requirements Engineering en Requirements Management.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De concepten en principes van Requirements Engineering begrijpen
- De gangbare terminologie en standaarden op dit gebied gebruiken
- De factoren die requirements beïnvloeden identificeren en analyseren
- Diverse technieken toepassen om requirements te verzamelen
- Requirements duidelijk en effectief documenteren
- Beheren van requirements gedurende de gehele projectlevenscyclus
- Geschikte hulpmiddelen selecteren en implementeren om Requirements Engineering te ondersteunen
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al enige ervaring hebt met Requirements Engineering en management en je verder in het onderwerp wilt verdiepen.

Programma

Ontdek de essentie van Requirements Engineering in deze interactieve driedaagse training. Je leert over Requirements Engineering vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Je maakt het 75 minuten durende meerkeuze-examen op de laatste dag van de opleiding.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



IREB® CPRE Foundation Online

Doe mee aan deze online training en leer de technieken, methoden en internationale standaarden van Requirements Engineering en Management

Leer in je eigen tempo en volgens je eigen tijdsplanning met onze online training over Requirements Engineering en Management. Je kunt altijd en overal studeren en krijgt persoonlijke ondersteuning van docenten. Daarnaast zul je voorbereid zijn op het examen Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level, een internationale certificering op dit gebied.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De concepten en principes van Requirements Engineering begrijpen
- De factoren die requirements beïnvloeden identificeren en analyseren
- Requirements duidelijk en effectief documenteren
- Beheren van requirements gedurende de gehele projectlevenscyclus
- Geschikte hulpmiddelen selecteren en implementeren om Requirements Engineering te ondersteunen
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al enige ervaring hebt met Requirements Engineering en Management en je verder in het onderwerp wilt verdiepen.

Programma

De training bestaat uit 7 lessen die elk zijn opgedeeld in een aantal secties. Je wordt door de training geleid alsof je in een klassikale training zit. Aan het einde van de training kun je een proefexamen en een IREB® CPRE voorbeeldexamen maken, om te zien in hoeverre je klaar bent voor het examen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



IREB® CPRE Practitioner Elicitation

Ontdek de essentie van Requirements Engineering in deze interactieve driedaagse training

Het International Requirements Engineering Board (IREB®) heeft een wereldwijd erkend Certificeringsprogramma voor Requirements Engineering (CPRE) opgezet, met examens die worden afgenomen door het International Software Quality Institute (iSQL®).

Deze training bereid je voor op het examen **Certified Professional for Requirements Engineering – Practitioner, Elicitation**. Je voldoet aan de criteria van IREB® en leert de internationale standaarden, methoden en technieken voor Requirements Elicitation en Consolidation.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De nieuwste kennis en best practices op het gebied van het verzamelen en consolideren van requirements begrijpen
- De meest effectieve technieken implementeren om requirements te verzamelen en te consolideren
- Conflicten aanpakken en uitdagingen in het verzamelproces navigeren
- Het certificaat behalen
- Etc.

Doelgroep

Als je betrokken bent bij Requirements Engineering en Management en je inzicht in het verzamelen en consolideren van requirements wilt verdiepen, is deze training passend voor jou.

Programma

Je leert over Requirements Engineering vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. De certificering is optioneel en bestaat uit twee delen: Het Practitioner-examen (een meerkeuze-examen van 75 minuten) en het Specialist-examen (een schriftelijk examen waarbij je een rapport moet schrijven over een projectsituatie uit je eigen ervaring).

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



IREB® CPRE Practitioner Modeling

Beheers de kunst van Requirements Modeling met een internationale standaard en best practices

De International Requirements Engineering Board (IREB®) is een toonaangevende non-profit organisatie die zich richt op het bevorderen van de Requirements discipline. IREB® heeft een Certificeringsprogramma voor Requirements Engineering (CPRE) opgezet, dat wereldwijd wordt erkend.

Deze training bereidt je voor op het examen **Certified Professional for Requirements Engineering – Practitioner, Modeling**. Je voldoet aan de criteria van IREB® en leert de internationale standaarden, methoden en technieken voor Requirements Modeling.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Jouw Requirements Engineering en Management vaardigheden verbeteren voor jouw project en organisatie
- Praktische ervaring opdoen door het toepassen van internationale standaarden, best practices, voorbeelden en oefeningen
- De meest geschikte modelleertechnieken kiezen en gebruiken uit UML, SysML en Gestructureerde Analyse
- Etc.

Doelgroep

Deze training is geschikt voor jou als je betrokken bent bij Requirements Engineering en Management en je verder wilt verdiepen in het modelleren van requirements.

Programma

Ontdek de essentie van Requirements Engineering in deze interactieve driedaagse training. Je leert over Requirements Engineering vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. De certificering is optioneel en bestaat uit twee delen: het Practitioner-examen en het Specialist-examen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



IREB® CPRE Practitioner RE@Agile

Leer hoe je kunt uitblinken in Requirements Engineering en Management in een Agile context

De International Requirements Engineering Board (IREB®) heeft een Certificeringsprogramma voor Requirements Engineering (CPRE) opgezet, dat wereldwijd wordt erkend.

Verken de IREB® CPRE – Practitioner, RE@Agile syllabus en leer over internationale standaarden, methoden en technieken voor Requirements Engineering in een Agile omgeving. Deze training bereidt je ook voor op het examen om het wereldwijd erkende IREB®-certificaat te behalen.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Requirements Engineering en Management vaardigheden kunnen toepassen in een Agile omgeving
- Kennis van Agile en iteratieve ontwikkeling integreren in Requirements Engineering en Management
- Voorbereid zijn op het multiple-choice examen en de eindopdracht om het internationaal erkende IREB® certificaat te behalen
- In staat zijn om jouw kennis direct in de praktijk te brengen

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al enige tijd bezig bent met Requirements Engineering, je verder wilt verdiepen in het toepassen ervan binnen een Agile proces en/of het internationaal erkende IREB® Certificaat wilt behalen.

Programma

De training bestaat uit een klassikaal gedeelte en een zelfstudiemodule. Het klassikale gedeelte omvat twee zeer interactieve dagen. De examens zijn optioneel en bestaat uit twee onderdelen: het Practitioner-examen en het Specialist-examen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



IREB® CPRE Practitioner – Requirements Management

Verdiep je in professioneel requirements management en bereid je voor op het CPRE Practitioner-examen

The International Requirements Engineering Board (IREB) is een toonaangevende non-profitorganisatie die de discipline Requirements Engineering wil bevorderen. IREB heeft het Certification Program for Requirements Engineering (CPRE) opgezet, dat wereldwijd wordt erkend. De examens worden afgenomen door het International Software Quality Institute (ISQI).

Deze training bereidt je voor op het examen Certified Professional for Requirements Engineering – Requirements Management Level 2: Practitioner. Je voldoet aan de door IREB gestelde criteria en leert de internationale standaarden, methoden en technieken voor Requirements Management.

Doelstellingen

Na deze training beschik je over de vaardigheden om:

- requirements te structureren via een informatiemodel voor traceerbaarheid
- attributen te bepalen voor heldere rapportages en gebruikersoverzichten
- evaluatiecriteria voor requirements te definiëren en requirements te prioriteren
- requirements te structureren en her te gebruiken voor productfamilies via gericht variantmanagement
- versie- en wijzigingsbeheer voor requirements te implementeren
- een doelgericht RE-proces en een rapportagesysteem te introduceren

Doelgroep

Deze training is geschikt voor jou als je betrokken bent bij Requirements Engineering en Management en je je verder wilt verdiepen in Requirements Management.

Programma

Ontdek de essentie van Requirements Engineering in deze interactieve driedaagse training. Je leert Requirements Engineering kennen vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Je werkt aan oefeningen en neemt deel aan discussies om je kritisch denkvermogen en probleemoplossend vermogen te ontwikkelen. Ter voorbereiding op het certificeringsexamen maak je tijdens de training oefentoetsen en bestudeer je 's avonds de lesstof.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Exploratory Testing Workshop

Ontdekkingstocht in Testen: Beheers de kunst van Exploratory Testing

Ontketen jouw potentieel met de Exploratory Testing training, een testaanpak die de autonomie en verantwoordelijkheid van de tester vergroot. Deze eendaagse workshop voorziet je van kennis en vaardigheden om Exploratory Testing in je eigen werkomgeving te implementeren.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De principes en praktijken van Exploratory Testing begrijpen
- Heuristieken kunnen toepassen in je testproces
- Weten hoe je effectieve charters maakt
- Bekend zijn met verschillende soorten testsessies
- Nieuwe testvaardigheden onder de knie hebben
- Goed op de hoogte zijn van verschillende vormen van explorerend testen
- In staat zijn om een 'Exploratory Testing' proces te managen

Doelgroep

Deze workshop is ideaal voor iedereen die dagelijks met softwaretesten te maken heeft. Het is vooral nuttig voor testers die producten moeten testen met beperkte informatie en tijd. Of je nu nieuw bent in het test vak of een ervaren veteraan, deze workshop biedt waardevolle inzichten en vaardigheden.

Programma

Deze eendaagse workshop richt zich op het trainen van vaardigheden. Je leert Exploratory Testing door te oefenen op echte software, wisselt ervaringen uit in uitgebreide debriefings en hebt volop gelegenheid voor discussie en vragen. Deze hands-on aanpak leert je praktische vaardigheden voor het succesvol uitvoeren en implementeren van Exploratory Testing in je werkomgeving.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Inleiding gestructureerd testen

Ontdek de principes van gestructureerd testen

Ga op een reis om de basisprincipes van gestructureerd testen onder de knie te krijgen in deze uitgebreide training. Krijg inzicht in de principes en pijlers van gestructureerd testen en leer hoe je deze effectief kunt toepassen.

Testen is een cruciale activiteit in softwareontwikkeling en softwareonderhoud dat 30% tot 40% van het totale projectbudget beslaat. Deze training gebruikt het Test Management aanpak (TMAP®) als referentiemodel, een breed erkende standaard in Nederlandse bedrijven en instellingen.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Begrip hebben van de testfasen volgens het fundamentele testproces
- Vaardigheden ontwikkelen om een teststrategie te bepalen
- Bekwaam worden in het beoordelen van documentatie in de voorbereidingsfase met reviews en inspecties
- Het vermogen hebben om testgevallen voor ontwikkeling, systeem- en acceptatietesten voor te bereiden met behulp van geschikte testtechnieken
- Vaardigheden hebben om probleemrapport en een testrapport op te stellen
- Bekend zijn met verschillende tools voor testuitvoering

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je in je dagelijkse praktijk betrokken bent bij softwaretesten.

Programma

In deze eendaagse training ligt de nadruk op gestructureerd testen vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats in deze training.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Foundation (CTFL)

Verbeter je vaardigheden en kennis op het gebied van gestructureerd softwaretesten

De International Software Testing Qualification Board (ISTQB®) is opgericht met als doel het creëren en harmoniseren van een wereldwijd certificeringsprogramma voor software testen. Vandaag de dag wordt het ISTQB® certificeringsprogramma wereldwijd erkend en op grote schaal toegepast.

Deze driedaagse geaccrediteerde training bereidt je voor op het examen **Foundation Certificate in Software Testing** en voldoet aan de door ISTQB® gestelde eisen.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De gangbare terminologie en standaarden in softwaretesten gebruiken
- De doelstellingen en theorie van softwaretesten begrijpen
- Een gestructureerd en effectief testproces opzetten
- De kosten en baten van vroegtijdig testen evalueren
- Diverse statische en dynamische testtechnieken, testmanagementmethoden en testtools toepassen
- De testactiviteiten binnen jouw project en organisatie verbeteren
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al enige tijd betrokken bent bij softwaretesten en je verder in het vak wilt verdiepen.

Programma

Ontdek de essentie van gestructureerd testen in deze interactieve driedaagse training. Je leert meer over gestructureerd testen vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Je legt het examen af op de laatste dag van de opleiding.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Foundation Online

Behaal je ISTQB® Foundation certificaat via deze E-learning

Verbeter je kennis en vaardigheden in gestructureerd software testen in je eigen tempo en volgens je eigen tijdsplanning. Bereid je daarnaast voor op het ISTQB® Foundation Certificate in Software Testing examen.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De gangbare terminologie en standaarden in softwaretesten gebruiken
- De doelstellingen en theorie van softwaretesten begrijpen
- Een gestructureerd en effectief testproces opzetten
- De kosten en baten van vroegtijdig testen evalueren
- Diverse statische en dynamische testtechnieken, testmanagementmethoden en testtools toepassen
- De testactiviteiten binnen jouw project en organisatie verbeteren
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al enige tijd betrokken bent bij softwaretesten en je in je eigen tempo en volgens je eigen tijdsplanning verder in het onderwerp wilt verdiepen.

Programma

De training bestaat uit 6 lessen die elk zijn opgedeeld in een aantal secties. Een trainer leidt je door de lessen alsof je in een klassikale training zit. Aan het einde van de training kun je een proefexamen en een ISTQB® voorbeeldexamen doen om te zien in hoeverre je klaar bent voor het examen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Foundation Level Agile Tester (CTFL-AT)

Verbeter je vaardigheden en kennis van Agile softwareontwikkeling en -testen

De International Software Testing Qualification Board (ISTQB®) is opgericht met als doel het creëren en harmoniseren van een wereldwijd certificeringsprogramma voor software testen. Vandaag de dag wordt het ISTQB® certificeringsprogramma wereldwijd erkend en op grote schaal toegepast.

Deze tweedaagse geaccrediteerde training bereidt je voor op het examen **Foundation Level – Agile Tester** en voldoet aan de eisen van ISTQB®.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De fundamentele principes van Agile softwareontwikkeling begrijpen
- Effectieve user stories schrijven
- Verschillende Agile testmethodologieën leren
- De rol van Agile tester vervullen en uitvoeren
- Kwaliteitsrisico's identificeren en beoordelen
- De testinspanning schatten
- Testtechnieken selecteren en toepassen in een Agile context
- Etc.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor jou als je al enige ervaring hebt en meer wilt leren over Agile testen.

Programma

Ontdek de essentie van gestructureerd testen in deze interactieve tweedaagse training. Je leert meer over gestructureerd testen vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Als je slaagt voor het examen, dat wordt afgenomen door iSQI®, ontvang je een officieel ISTQB® Foundation Level – Agile Tester certificaat.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Specialist Security Tester (CT-SEC)

Word gecertificeerd Security Tester

Gezien het grote aantal inbreuken op de cyberbeveiliging is het duidelijk dat er meer getest moet worden om er zeker van te zijn dat de juiste beveiliging aanwezig is en ook effectief is. Je krijgt gedetailleerde kennis van beveiligingsrisico's, kwetsbaarheden en verdedigingsmechanismen om tests te maken en uit te voeren die de effectiviteit van bestaande en nieuwe beveiligingsmechanismen in een bepaalde context valideren. Deze training stond voorheen bekend als ISTQB® Advanced.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Beveiligingstests plannen, uitvoeren en evalueren vanuit verschillende invalshoeken
- Elke situatie analyseren en er de beste beveiligingstestmethoden voor kiezen
- De prestaties van beveiligingsmechanismen beoordelen, zoals firewalls en encryptie
- Begrijpen hoe aanvallers denken en hoe hun strategieën tegen te gaan
- De menselijke factoren in informatiebeveiliging beheren
- De security test requirements en -tools identificeren en documenteren

Doelgroep

De training is bedoeld voor mensen die al een gevorderd punt in hun carrière hebben bereikt op het gebied van softwaretesten en hun expertise op het gebied van beveiligingstesten willen ontwikkelen.

Programma

De training duurt vier dagen waarin je alles leert over Security Testing. Het examen bestaat uit 45 meerkeuzevragen en vindt plaats op een extra dag na de training. Met een score van 65% of hoger krijg je het ISTQB® Security Tester certificaat.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Automation Engineering (CTAL-TAE) v2.0

Word gecertificeerd Test Automation Engineer

Begin aan een spannende reis waarin je de kunst van het ontwikkelen, implementeren en verbeteren van testautomatisering leert, conform de gerenommeerde ISTQB®-normen. Deze training geeft je de kennis die nodig is om het ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Test Automation Engineering 2.0 (CTAL-TAE) examen te halen.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Het doel van testautomatisering en de toepassing ervan binnen de softwareontwikkelingscyclus begrijpen.
- Bekwaam zijn in het evalueren en selecteren van de beste tools en strategieën voor testautomatisering.
- Vaardigheid verwerven in het ontwerpen en ontwikkelen van modulaire en schaalbare testautomatiseringsoplossingen.
- In staat zijn om geautomatiseerde tests te integreren binnen CI/CD-pijplijnen.
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al enige tijd betrokken bent bij softwaretesten en je verder wilt verdiepen in testautomatisering.

Programma

De training duurt drie dagen, verspreid over een aantal weken. Het examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen en vindt plaats na de driedaagse cursus. Met een score van 65% of hoger krijg je het ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Automation Engineering Certificate.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Specialist Test Automation Strategy (CT-TAS)

Word een gecertificeerd ISTQB-specialist in testautomatiseringsstrategie in 2 dagen

Beheers de verschillende factoren die een rol spelen bij het plannen van testautomatisering binnen een organisatie. Met deze training leert u een strategische visie op testautomatisering, die een visie biedt op de implementatie van projecten binnen een organisatie op een systematische en consistente manier, wat uiteindelijk waarde kan opleveren voor de organisatie.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De factoren die invloed hebben op het succes van test automatisering begrijpen
- De kosten en risico's van een test automatiseringsoplossing in kaart brengen
- De test automatiseringsintegratie over test levels plannen
- Strategische overwegingen in kaart identificeren voor implementatie van test automatisering in diverse software development lifecycle models
- Diverse test automation deployment strategieën begrijpen
- Test automatiseringsmetriekeken in kaart brengen die in helpen bij 'decision-making'
- Rapporteren over test automatisering reporting naar gelang de behoefte van de stakeholders
- Etc.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die zich bezig houdt met testen en een basisbegrip wil hebben van test automatisering, zoals project managers, quality managers, software development managers, business analysts, IT directors en management consultants.

Programma

Deze tweedaagse geaccrediteerde cursus bereidt je voor op het examen van **ISTQB® Specialist Test Automation Strategy** en voldoet aan de eisen die door ISTQB® zijn gesteld. Na de training kan het examen worden afgenomen. Het examen bestaat uit 40 meerkeuze vragen. Bij een score van minstens 65% ontvang je het ISTQB® Specialist Test Automation Strategy certificaat.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Advanced Technical Test Analyst (CTAL-TTA)

Word een ISTQB® Advanced Technical Test Analyst in 3 dagen

Deze driedaagse training bereidt je voor op het examen van **ISTQB® Advanced Technical Test Analyst** en voldoet aan de door ISTQB® gestelde eisen. Je leert alles over component testen, white-box testtechnieken, statische analyse, niet-functioneel testen en geautomatiseerd testen volgens de internationaal erkende ISTQB® standaard.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De algemene risico's identificeren en categoriseren die van invloed zijn op de prestaties, beveiliging, betrouwbaarheid van softwaresystemen
- Een testplan ontwikkelen die de planning, het ontwerp en de uitvoering van tests specificeren, om risico's op het gebied van prestaties, beveiliging, betrouwbaarheid, overdraagbaarheid en onderhoud te verminderen
- Geschikte structurele ontwerptechnieken kiezen en gebruiken om te garanderen dat tests een optimaal betrouwbaarheidsniveau bereiken, gebaseerd op verschillende soorten codedekking
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al betrokken bent bij het testen van software en je jezelf verder wilt verdiepen in de technische kant van testanalyse.

Programma

De training duurt drie dagen, verspreid over twee weken. Het examen vindt plaats op een aparte dag een week na de laatste trainingsdag en bestaat uit meerkeuze vragen. Met een score van 65% of hoger krijg je het ISTQB® Advanced Test Analyst Certificate.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Advanced Test Analyst (CTAL-TA)

Word een ISTQB® Advanced Test Analyst in 3 dagen

Wil je testanalyse, testtechnieken, usability testing en reviews onder de knie krijgen?
Wil je het internationaal erkende ISTQB Advanced Test Analyst Certificate behalen?
Dan is deze training iets voor jou.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Testactiviteiten uitvoeren die aansluiten bij de software development lifecycle
- Testactiviteiten prioriteren op basis van de resultaten van risicoanalyses
- De juiste testtechnieken en tests selecteren en toepassen, om het gewenste betrouwbaarheidsniveau te bereiken
- De beste vorm van functionele testen voor jouw project kiezen
- De verantwoordelijkheid dragen voor bruikbaarheid en andere niet-functionele testaspecten
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je al langer betrokken bent bij het testen van software en je jezelf verder wilt verdiepen in testanalyses.

Programma

De training duurt drie dagen, verspreid over een aantal weken. De nadruk ligt op het verdiepen van je kennis van gestructureerd testen en de toepassing in de praktijk. Het examen bestaat uit scenario gebaseerde meerkeuzevragen en kan na de training worden ingepland. Met een score van 65% of hoger krijg je het ISTQB Advanced Test Analyst Certificate.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website
<https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Test Advanced Management v3.0 (CTAL-TM)

Ontwikkel jouw expertise in Test Management

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Alle stakeholders en SDLC modellen identificeren die relevant zijn in een bepaalde context
- Risico assessments organiseren en de resultaten vertalen naar de testdoelen
- De project test strategie definiëren in lijn met de strategie van de organisatie
- Testvoortgang monitoren, rapporteren en bijsturen om zo de projectdoelen te halen
- Een business case voor testen opstellen
- Test proces verbeteringen binnen projecten leiden en bijdragen aan test proces verbeteringen binnen de organisatie
- De testactiviteiten, inclusief de benodigde test infrastructuur, plannen en inschatten
- Defect reports en workflows voor een SDLC creëren
- Etc.

Doelgroep

Deze Test Management kwalificatie is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij het managen van software testen. Deze ISTQB® Test Management kwalificatie is een vereiste voor mensen die ISTQB® Expert level trainingen willen volgen.

Programma

De training duurt vijf dagen, verspreid over een aantal weken. Tijdens de vijfde dag zal er in de ochtend een examentraining zijn waarna in de middag het ISTQB® Advanced Level Test Management examen zal worden afgenomen. Het examen bestaat uit 50 meerkeuze vragen. Bij een score van minstens 65% ontvang je het ISTQB® Advanced Test Management certificaat.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Expert Level Improving the Testing Process – module Assessing Test Processes (CTEL-ITO-ATP)

Word een expert in het verbeteren van het testproces

Leer en beheers de vaardigheden om het testproces te verbeteren met de hoogste internationaal erkende ISTQB® standaard, de benchmark voor kwaliteit en uitmuntendheid in software testen.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De huidige staat van het testproces evalueren, incrementele verbeteringen doorvoeren en deze afstemmen op de bedrijfsdoelen
- Specifieke problemen in het testproces diagnosticeren en effectieve oplossingen aanbevelen
- Een project definiëren en leiden om het testproces te verbeteren en daarnaast de belangrijkste succesfactoren identificeren en beheren
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je een gevorderd punt in je carrière hebt bereikt en een expert wilt worden op het verbeteren van je testproces.

Programma

Bij het Expert niveau gaat het om evaluatie en creatie. Je volgt vier trainingsdagen en voert daarnaast opdrachten uit, gebaseerd op je eigen case en situatie. Je brengt de theorie direct in de praktijk en levert de basis voor een verbeterplan voor jouw organisatie!

Het (online) examen kun je op elk gewenst moment afleggen. Met een score van 65% of hoger ben je geslaagd voor dit examen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Expert Level Improving the Testing Process – module Implementing Test Process Improvement (CTEL-ITP-ITPI)

Leer en beheers de vaardigheden om je testproces te verbeteren met de ISTQB® certificering

Op het Expert-niveau kun je jouw vaardigheden in verbeteren van het testproces ontwikkelen. Dit niveau bestaat uit twee modules: Testprocessen beoordelen en Testprocesverbetering implementeren. Deze training behandelt de module 'Implementing Test Process Improvement'.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Weloverwogen en strategische beslissingen nemen over hoe de best werkwijze voor testprocesverbetering te implementeren
- Verbeteringen van het testproces implementeren, gekoppeld aan de beoogde bedrijfsdoelstellingen
- Specifieke problemen analyseren bij de implementatie van de testverbeteringen, waarbij ook rekening wordt gehouden met de (inter)menselijke vaardigheden
- Etc.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je een gevorderd stadium in je carrière hebt bereikt en je expertise op het gebied van testprocesverbetering wilt ontwikkelen.

Programma

Je volgt drie trainingsdagen en voert daarnaast opdrachten uit, gebaseerd op je eigen case en situatie. Je brengt de theorie direct in de praktijk en levert de basis voor een verbeterplan voor jouw organisatie!

Het (online) examen kun je op elk gewenst moment afleggen. Met een score van 65% of hoger ben je geslaagd voor dit examen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Expert Level Test Management – module Managing the Test Team (CTEL-TM-MTT)

Word een gecertificeerde expert in testmanagement met de ISTQB® standaard

Op het Expert-niveau kun je je vaardigheden op het gebied van testmanagement verbeteren. Dit niveau bestaat uit drie modules: Strategisch Test Management, Operationeel Test Management en Managen van het Test Team. Deze training behandelt de module 'Managing the Test Team'.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Opbouwen, ontwikkelen en leiden van testteams, inclusief werving, doelstellingen en beoordeling van prestaties.
- Motiveren, uitdagen en passend inzetten van teamleden met aandacht voor individuele rollen en persoonlijkheden.
- Effectief communiceren met stakeholders en vertegenwoordigen van de testorganisatie binnen de bredere context.
- Omgaan met ethische kwesties binnen testmanagement en het bewaken van professionele integriteit.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je een gevorderd punt in je carrière hebt bereikt en je expertise op het gebied van testmanagement wilt ontwikkelen.

Programma

Bij het Expert niveau gaat het om evaluatie en creatie. Je volgt drie trainingsdagen en voert daarnaast opdrachten uit, gebaseerd op je eigen casus. Je kunt de theorie meteen in de praktijk brengen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website
<https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Expert Level Test Management – module Operational Test Management (CTEL-TM-OTM)

Word een gecertificeerde expert in testmanagement met de ISTQB® standaard

Op het Expert-niveau kun je jouw vaardigheden op het gebied van testmanagement ontwikkelen. Dit niveau bestaat uit drie modules: Strategisch Test Management, Operationeel Test Management en Managen van het Test Team. Deze training behandelt de module 'Operational Test Management'.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Beheren van externe relaties: contractuele zaken, communicatie en integratie met partijen buiten het team.
- Toepassen van projectmanagementvaardigheden, inclusief risicomanagement binnen testprojecten.
- Interpretieren en rapporteren van testresultaten, met inzet van statistische kwaliteitstechnieken.
- Evalueren van exitcriteria en beoordelen van release-gereedheid.
- Meten van effectiviteit en efficiëntie van testprocessen; gebruik van dashboard en kwaliteits-KPI's voor sturing.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je een gevorderd punt in je carrière hebt bereikt en je expertise op het gebied van testmanagement wilt ontwikkelen.

Programma

Bij het Expert niveau gaat het om evaluatie en creatie. Je volgt drie trainingsdagen en voert daarnaast opdrachten uit, gebaseerd op je eigen casus. Je kunt de theorie meteen in de praktijk brengen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website
<https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Expert Level Test Management – module Strategic Test Management (CTEL-TM-SM)

Word een gecertificeerde expert in testmanagement met de ISTQB® standaard

Op het Expert-niveau kun je je vaardigheden op het gebied van testmanagement ontwikkelen. Dit niveau bestaat uit drie modules: Strategisch Test Management, Operationeel Test Management en Managen van het Test Team. Deze training behandelt de module 'Strategic Test Management'.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Bepalen en formuleren van testmissies, testbeleid, teststrategie en doelstellingen die aansluiten bij organisatiestrategie.
- Integreren van teststrategie met organisatietools, kwaliteitsmanagement en externe relaties.
- Toepassen van metrics voor effectiviteit, efficiëntie en tevredenheid met betrekking tot testbeleid en strategie.
- Overwegen van levenscyclusmodellen in testmanagement en strategisch beleid ten aanzien van verschillende projectmodellen.
- Onderkennen en managen van externe invloed: samenwerkingen, leveranciers, derde partijen binnen de teststrategie.

Doelgroep

De training is geschikt voor jou als je een gevorderd punt in je carrière hebt bereikt en je expertise op het gebied van testmanagement wilt ontwikkelen.

Programma

Bij het Expert niveau gaat het om evaluatie en creatie. Je volgt drie trainingsdagen en voert daarnaast opdrachten uit, gebaseerd op je eigen casus. Je kunt de theorie meteen in de praktijk brengen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Automation Minded Tester

Versnel en verbeter je testwerk met slimme automatisering

In deze training leer je hoe je de kracht van automatisering benut om sneller en effectiever te testen. Je ontdekt hoe je beter inzicht krijgt in softwarekwaliteit en hoe je met de juiste strategieën, tools en technieken handmatig en exploratief testen kunt versnellen en versterken.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De kracht van automatisering inzetten om testactiviteiten te versnellen en te verbeteren.
- Inzicht krijgen in de status en kwaliteit van software tijdens het ontwikkelproces.
- Teststrategieën en -oplossingen ontwerpen die testbaarheid ondersteunen en de kwaliteit verhogen.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor testers die hun werk willen versnellen en verbeteren door slim gebruik te maken van automatisering en tooling. Een basiskennis van softwareontwikkeling is handig, maar geen vereiste.

Programma

De tweedaagse training biedt een combinatie van theorie, praktijkvoorbeelden en interactieve sessies. Onderwerpen die aan bod komen:

- De rol en waarde van testen: wat, waarom en voor wie testen we?
- Testen als ontwikkelaar of als tester: verschillen en overeenkomsten.
- Het versnellen van handmatig en exploratief testen met slimme tools en technieken.
- De betekenis van unit testing, clean code en testbaarheid bij ontwerp.
- Teststrategieën, testautomatisering en 'automation in testing'.
- Rollen en verantwoordelijkheden in softwareontwikkeling en testen.
- Architecturen, patronen en oplossingen voor testautomatisering.
- Efficiënt inzetten van moderne technieken zoals MBT, AI, mutation testing en pipelines.
- Shift-left en shift-right: kwaliteit over de hele lifecycle monitoren.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Test Minded Automator (TMA)

Kwaliteitsstrategieën voor software designers en software engineers

Ontdek hoe je automatisering kunt inzetten bij het testen, hoe je inzicht kunt krijgen in de status van softwarekwaliteit en welke vaardigheden er nodig zijn voor een Software Development Engineer in Test (SDET).

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Weten hoe je de kracht van automatisering kunt gebruiken bij het testen
- Weten hoe je de status van softwarekwaliteit kunt ontcijferen
- Een beter begrip hebben van het ontwerpen, maken en testen van software van hoge kwaliteit
- Beschikken over de vaardigheden die essentieel zijn voor een Software Development Engineer in Test (SDET)

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor software engineers en architecten die meer willen weten over softwarekwaliteit en -ontwerp.

Programma

De training beslaat twee opeenvolgende dagen. Je leert alles over het ontwikkelen, implementeren en verbeteren van testvaardigheden en testautomatiseringsoplossingen, van Unit testen tot end-to-end testen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Testproces Verbetermodellen

Optimaliseer je testproces

ICT Improve biedt testprocesverbetering met modellen zoals TMMi®, TPI NEXT®, STEP en CTP. Als je niet bekend bent met deze modellen, kunnen we je begeleiden bij het kiezen van het meest geschikte model of eventueel een hybride model.

We bieden twee soorten trainingen aan:

1. **Model-specifieke trainingen:** Specifieke training voor TMMi® en TPI NEXT®, met aandacht voor niveaus, procesgebieden en good practices. De training kan breed zijn of afgestemd op jouw behoeften.
2. **Bredere trainingen:** Onze ISTQB® Certified Expert Level training behandelt meerdere modellen en methoden en helpt je de meest geschikte te selecteren. De training bevat een werkplekopdracht waarbij je het geselecteerde model toepast op een praktijkvoorbeeld.

De bredere training bestaat uit twee modules: Testprocessen beoordelen en Testprocesverbetering implementeren. Deze laatste richt zich op het implementeren van verandering, omgaan met weerstand en het managen van verandering.

Ook als je niet in het bezit bent van het ISTQB® Advanced level certificaat, ben je welkom om deel te nemen als certificering niet belangrijk voor je is.

Doelgroep

Deze training is ideaal als je vergevorderd bent in je carrière en een expert wilt worden in testprocesverbetering. Als testexpert beschik je over de kennis en vaardigheden om invloed uit te oefenen op het ontwerp, de implementatie en de uitvoering van testprocessen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website www.improveqs.nl/ trainingen of scan onderstaande QR codes:



TMMi®



TPI Next®



ISTQB® Expert Level
 'Improving the Testing
 Process – module
 Assessing Test Processes'



ISTQB® Expert Level
 'Improving the Testing
 Process – module
 Implementing Test Process
 Improvement':

Testtechnieken Workshop

Duik in de wereld van gestructureerd testen met onze hands-on workshop 'Testtechnieken'

Aan de hand van industriestandaards zoals TMAP® en ISTQB® verken je verschillende testtechnieken, waaronder het dynamische 'Exploratory Testing'. Je besteedt een aanzienlijk deel van je tijd aan het opstellen van testspecificaties en scripts op basis van een uitgebreide praktijkcase.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De theoretische fundamenteën en principes van testtechnieken begrijpen
- De unieke kenmerken en praktische toepassingen van verschillende testtechnieken begrijpen
- Bedreven zijn in het toepassen van een reeks testtechnieken
- De kenmerken en toepassingen van exploratief testen begrijpen
- Inzicht krijgen in de rol en mogelijkheden van 'detail intake test basis' binnen het testproces
- In staat zijn om een teststrategie te vertalen naar toepasbare testtechnieken

Doelgroep

Als je in je dagelijkse werk bezig bent met het testen van software, dan is deze training speciaal voor jou.

Programma

Maak een tweedaagse reis door gestructureerd testen. Deze training legt de nadruk op testtechnieken door middel van een balans tussen theorie en praktijk. Doe mee aan oefeningen en discussies die je testperspectief vormgeven. Als je 'TMAP®: Quality for Cross-Functional Teams' of het 'ISTQB® Foundation certificaat in Software Testing', overweeg dan deze workshop als je volgende stap in het ontwikkelen van je testvaardigheden.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



TMAP® Quality for Cross-Functional Teams

Built-in quality: lever waarde van de juiste kwaliteit met behulp van TMAP®

In de snelle IT-wereld van vandaag wordt van multifunctionele teams verwacht dat ze snel waarde leveren met de juiste kwaliteit. TMAP ondersteunt deze nieuwe benadering van 'built-in quality' die verder gaat dan testen alleen.

Deze training voorziet alle individuen in een high-performance IT delivery team (zoals DevOps en Scrum) van de benodigde kennis en vaardigheden die cruciaal zijn om kwaliteit in te bedden in hun IT-systeem en het vertrouwen te wekken dat de gewenste waarde kan worden geleverd.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Het VOICE-model kennen, een sleutel tot het ontsluiten van bedrijfswaarde door IT-levering
- Bekend zijn met diverse QA- en testonderwerpen, waaronder reviews, pull requests en continue verbetering
- Bekent zijn met Indicatoren, rapportage en waarschuwingsmechanismen
- Kwaliteitsmaatregelen analyseren
- Bekent raken met verschillende soorten testen (prestatie, bruikbaarheid, beveiligingstesten en meer)
- Verscheidene Test design Technieken behandelen: grenswaardeanalyse, path coverage, conditiegebaseerd testen, code coverage en mutatietesten
- Etc.

Doelgroep

Deze training is ideaal voor iedereen die werkt in of met hoogwaardige IT delivery teams (zoals DevOps en Scrum).

Programma

Tijdens deze driedaagse training verken je verschillende onderwerpen. Op de laatste middag van deze training leggen deelnemers een 1 uur durend examen af bestaande uit 30 vragen. Het examen wordt georganiseerd door de onafhankelijke examenprovider iSQI®.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code:



API Testing Workshop

Ontdek de kracht van API-testen in moderne softwareontwikkeling

API's vormen de lijm tussen componenten en systemen in vrijwel alle moderne software. Voor testers en ontwikkelaars is het daarom essentieel om te begrijpen waarom API-testen zo belangrijk is, wat je precies moet testen en hoe je dit efficiënt kunt doen – met en zonder tools.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Uitleggen waarom API-testen cruciaal is binnen een test- en automatiseringsstrategie
- Weten waar je op moet letten bij het testen van API's
- Exploratory testing uitvoeren op API's
- API-testen ondersteunen met tools, inclusief security checks
- Automatische API-tests schrijven en onderhouden in code
- Werken met mocking en contract testing om integratietests te vereenvoudigen

Doelgroep

Deze workshop is bedoeld voor softwaretesters en ontwikkelaars die hun kennis en vaardigheden in API-testen willen uitbreiden. Ervaring met (objectgeoriënteerde) softwareontwikkeling en testautomatisering is handig, maar niet strikt noodzakelijk.

Programma

De workshop duurt twee dagen. Op dag 1 maak je kennis met API-testen, verken je de rol van API's in moderne software en oefen je met exploratory en security testing. Op dag 2 ga je dieper in op tools, schrijf je automatische API-tests, gebruik je mocking en leer je contract testing toepassen voor complexe integraties.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Java voor Testers

Vergroot je testvaardigheden met Java en het Java-ecosysteem

Werk jij als tester in een Java-omgeving? In deze training leer je niet alleen hoe je met Java testautomatisering uitvoert, maar ook waarom en wanneer je tools en technieken inzet. Zo ontwikkel je testoplossingen die écht waarde toevoegen in de praktijk.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Werken met de belangrijkste onderdelen van Java die voor testers relevant zijn
- Objectgeoriënteerde concepten toepassen zoals overerving, encapsulation en polymorfisme
- Automatische tests schrijven met JUnit en Selenium WebDriver
- API-tests uitvoeren met REST Assured
- Dependencies beheren met Maven en werken met projecten in IntelliJ
- Testcode verbeteren met behulp van refactoring en clean coding practices

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor testers en testontwikkelaars die met Java willen automatiseren en de mogelijkheden van het Java-ecosysteem willen leren benutten. Basiskennis van objectgeoriënteerd programmeren is aanbevolen.

Programma

Tijdens deze interactieve tweedaagse training leer je door middel van hands-on programmeeroefeningen hoe je Java effectief inzet voor testautomatisering. Van objecten en projecten tot API- en end-to-end tests – je oefent direct met praktijkgerichte tools en technieken.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Python voor Testers

Ontwikkel je Python-vaardigheden voor testautomatisering

Werk jij als tester in een Python-omgeving? In deze training leer je niet alleen hoe je automatisering met Python uitvoert, maar ook waarom en wanneer je bepaalde technieken en tools inzet. Zo leer je maximale waarde te halen uit testautomatisering in jouw context.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Werken met de belangrijkste onderdelen van Python die voor testers relevant zijn
- Gebruikmaken van veelgebruikte Python testtools en -bibliotheken
- Automatische tests schrijven en begrijpen met o.a. pytest en Playwright
- API-tests uitvoeren met de requests-library
- Databases vanuit Python benaderen en testen
- Testoplossingen ontwerpen die efficiënt en duurzaam zijn

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor testers en ontwikkelaars die meer willen leren over Python en het inzetten van Python voor testautomatisering. Basiskennis van objectgeoriënteerd programmeren en testautomatisering helpt om de stof sneller eigen te maken.

Programma

Tijdens deze interactieve tweedaagse training ga je vooral doen: je oefent met hands-on programmeeropdrachten en leert stap voor stap hoe je Python toepast voor testen. Je krijgt direct toepasbare kennis en vaardigheden, variërend van het opzetten van projecten en het werken met pakketten tot het uitvoeren van API- en end-to-endtests.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



C# voor Testers

Leer C# effectief inzetten voor testautomatisering

Werk jij als tester in een .NET-omgeving? In deze training leer je niet alleen hoe je met C# testautomatisering uitvoert, maar ook waarom en wanneer je bepaalde technieken en tools toepast. Zo vergroot je jouw begrip en kun je testoplossingen bouwen die echt waardevol zijn.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Werken met de belangrijkste onderdelen van C# die voor testers relevant zijn
- Objectgeoriënteerde concepten toepassen zoals overerving, encapsulation en polymorfisme
- Automatische tests schrijven met o.a. NUnit en Selenium WebDriver
- API-tests uitvoeren met RestSharp
- Testcode verbeteren met behulp van refactoring en clean coding practices
- Efficiënt werken met Visual Studio, NuGet en C#-projectstructuren

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor testers en ontwikkelaars die meer willen leren over C# en de mogelijkheden van het .NET-ecosysteem voor testautomatisering. Ervaring met objectgeoriënteerd programmeren en testautomatisering maakt het volgen van de training eenvoudiger.

Programma

In deze interactieve tweedaagse training leer je door te doen: via hands-on programmeeroefeningen werk je aan de basis van C# en pas je direct testtools en frameworks toe. Je ontwikkelt praktische vaardigheden om zelfverzekerd te werken met C# in een testcontext, variërend van projecten en packages tot API- en end-to-endtests.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Foundation of Security: The Threat Model

Het Threat Model: De sleutel tot jouw beveiliging

Wil je liever de brandweer bellen om je brandende huis te blussen, of voorkomen dat de brand überhaupt ontstaat? Wij geloven dat voorkomen beter is dan genezen. Wij geloven ook dat beveiliging begint met een uitgebreide risicoanalyse en eindigt met continue monitoring en training. Een beproefde methode om dit te bereiken is Threat Modelling. Deze training laat je zien hoe je Threat Modeling kunt gebruiken om beveiligingsoplossingen optimaal te ontwerpen en te implementeren.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De principes van beveiliging begrijpen, in relatie tot de Security Development Life Cycle
- Weten hoe je het Threat Model kunt gebruiken als basis voor veilige ontwikkeling
- Het Threat Model kunnen toepassen en gebruiken in jouw eigen projecten
- Continue beveiliging kunnen implementeren met het Threat Model

Doelgroep

Iedereen die betrokken is bij het ontwikkelen en onderhouden van IT-systemen.

Programma

De training duurt een halve dag en zit boordevol praktische kennis en oefeningen.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



GIT voor beginners

Git is momenteel de de facto tool voor gedistribueerde versiebeheersystemen. Als je een open-sourceproject gebruikt, is de kans groot dat het in Git gehost wordt. Git kan echter lastig te gebruiken zijn vanwege de uitgebreide syntaxis en nieuwe concepten.

Doelstellingen

De tijd dat je alleen aan softwareprojecten werkte (hobby's uitgezonderd) is voorbij. Tegenwoordig wordt van je als softwareontwikkelaar verwacht dat je in een team werkt met meerdere andere professionals. Er zijn altijd tools geweest waarmee we samen aan dezelfde code konden werken.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor beginners – softwareontwikkelaars met weinig tot geen ervaring met Git. Als je Git al in een project gebruikt en termen als pull requests, push, merge en rebase je niet vreemd zijn, dan heb je niets aan deze training. Neem bij twijfel neem contact op.

Programma

De training zal:

- Je een theoretische achtergrond geven over hoe Git werkt
- Je laten zien hoe je Git op de opdrachtregel gebruikt
- het gebruik van grafische interfaces behandelen
- Je laten zien hoe je kunt profiteren van de unieke kwaliteiten van Git
- Je waarschuwen voor valkuilen

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



GIT voor gevorderden

Dus, je beheerst Git. Je werkt er regelmatig mee en bewerkingen zoals mergen en rebasen zijn je tweede natuur. Je voelt je op je gemak bij Git en mensen komen vaak naar je toe met Git-gerelateerde vragen.

Doelstellingen

Maar nu is je gevraagd om Git vanaf nul te integreren in een nieuw project waar veel mensen samen aan zullen werken. Dit roept veel vragen op:

- Wat moet de scope van je Git-repository zijn?
- Eén repository of meerdere kleine repositories?
- Hoe voeren we met meerdere repositories systeembrede wijzigingen gecontroleerd door? Zijn er alternatieven?
- Hoe ziet onze branchingstrategie eruit met ons team? Gaan we standaard over op mergen of rebasen?
- Hoe verschilt branching met een project dat nog in ontwikkeling is van een project dat zich in de onderhoudsmodus bevindt?
- De SHA binnen Git gebruiken om je releases eenduidig te identificeren.
- Tooling gebruiken om semantische versiebeheer voor je projecten mogelijk te maken

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor teamleiders, architecten of mensen met een andere rol die hun kennis over Git naar een hoger niveau willen tillen.

Programma

Het programma zal worden afgestemd op de deelnemers

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



iSAQB® Foundation Training in Software Architecture

Word een gecertificeerde professional voor softwarearchitectuur (CPSA-F®)

Softwarearchitect is een cruciale rol die uitgebreide training vereist. CPSA®-certificeringen zijn wereldwijd erkende kwalificaties voor IT-professionals, die dienen als bewijs voor uw robuuste kennis en onschatbare vaardigheden op het gebied van softwarearchitectuur.

Met een Foundation Level-certificering ben je in staat om zelfstandig de architectuur van een systeem te ontwerpen en te documenteren, de kwaliteit ervan te waarborgen en te beoordelen. Bovendien zul je vertrouwd raken met de noodzakelijke tools.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De essentie en het belang van softwarearchitectuur begrijpen
- De taken en verantwoordelijkheden begrijpen die bij het zijn van een softwarearchitect horen
- Je rol als softwarearchitect binnen projecten begrijpen
- Bekwaam zijn in het gebruik van geavanceerde methoden en technieken voor het ontwikkelen van softwarearchitecturen
- Etc.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die zijn vaardigheden in softwarearchitectuur wil verbeteren: van softwareontwikkelaars tot softwarearchitecten, van degenen die architect willen worden tot degenen die al ervaren architecten zijn.

Programma

Dit is een intensieve training van 4 dagen die wordt afgesloten met een examen voor de Certified Professional for Software Architecture, foundation level.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Delivering Modern Cloud Native Software

Modern en snel integreren met CI/CD, GitOps en Kubernetes.

Deze training introduceert de denkwijze van moderne softwarelevering: van stappen uitvoeren naar het beschrijven van een gewenste toestand. We starten met het principe “Alles is een bestand”. Je leert waarom frequente implementaties risico’s verlagen en hoe je een CI-pipeline bouwt die dit ondersteunt. Daarna verken je hoe infrastructuur declaratief wordt beheerd met het “reconciliation loop”-concept achter Kubernetes en Terraform. Dit komt samen in een GitOps-practicum waarin we snel en soepel software opleveren.

Doelstellingen

Na deze training ben je in staat om:

- Te begrijpen waarom frequente, geautomatiseerde implementaties risico’s verminderen en hoe je succes meet met DORA-metrics.
- Het concept van een “gewenste toestand” en een “reconciliation loop” uit te leggen.
- De “Alles is een bestand”-filosofie toe te passen voor een versiebeheerde workflow.
- Een CI-pipeline te ontwerpen die artefacts bouwt, versieert en in een containerregister plaatst.
- De kernconcepten achter het succes van Kubernetes te begrijpen en ermee aan de slag te gaan.
- Een GitOps-workflow te implementeren om applicaties in Kubernetes declaratief te installeren en beheren.

Doelgroep:

Voor softwareontwikkelaars, DevOps/platform engineers en architecten die moderne, cloud-native leveringssystemen willen bouwen of ernaar willen overstappen. Geen voorkennis van Kubernetes vereist, wel basiskennis van Git.

Programma

Dit is een tweedaagse, praktijkgerichte cursus. Dag één behandelt het “waarom” van frequente implementaties en het “Alles is een bestand”-principe voor een robuust CI-proces. Dag twee duikt in de “gewenste toestand”-denkwijze: hoe werkt dat, hoe implementeert Kubernetes dit en hoe hangt het samen met GitOps?

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Secure Software Development

Veilige softwareontwikkeling mogelijk maken

Veilige softwareontwikkeling gaat niet alleen over het maken van software; het gaat over het verweven van beveiliging in het fundament van je code. Het gaat om het minimaliseren van kwetsbaarheden en het integreren van beveiligingsmaatregelen zoals robust error handling, solide authenticatie en krachtige encryptie. Als vooruitdenkend softwareontwikkelingsteam geloven we in het geven van prioriteit aan veiligheid vanaf het begin, idealiter al tijdens de ontwerpfase van de applicatie zelf.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- Goed op de hoogte zijn van de principes van veilige softwareontwikkeling
- De meest voorkomende kwetsbaarheden begrijpen
- Uitgerust zijn met strategieën om deze kwetsbaarheden te voorkomen
- Inzicht hebben gekregen in de veranderende rol van de Agile ontwikkelaar in tegenstelling tot traditionele omgevingen

Doelgroep

Onze Secure Software Development-training is op maat gemaakt voor degenen die (web)applicaties het leven inblazen, ontwikkelaars, ontwerpers en iedereen die een rol speelt bij het waarborgen van de veiligheid van deze applicaties.

Programma

Deze intensieve tweedaagse training legt de nadruk op veilig programmeren, met speciale aandacht voor de meest kritieke aspecten van de applicatie.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Testautomatisering in de praktijk met AI en Playwright

Een praktische aanpak met context-bewuste AI, Git en Playwright

Deze cursus introduceert een praktische werkwijze waarbij je documentatie de basis vormt voor testautomatisering. Staat jouw test documentatie op allerlei verschillende plekken? Wat als we alles in Git zouden zetten? Door ook je testspecificaties als rijke context te gebruiken, leer je hoe je AI inzet om tests te genereren met Playwright. Dit genereren is een iteratief proces: je leert samenwerken met je AI tools en begrijpt daarmee beter de kansen en beperkingen.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De “Quality as Code” gedachte toepassen door testplannen in open source tekstbestanden te schrijven. Bijvoorbeeld Markdown, Gherkin en Gauge.
- De belangrijkste functies van Git gebruiken om al je test gerelateerde documenten te gaan beheren op 1 centrale plek.
- Begrijpen waarom context belangrijk is voor AI en hoe en waarom je de repository wilt voorbereiden als “brein” voor AI.
- Browser tests schrijven met Playwright.
- Playwright-scripts genereren en verbeteren met AI-tools die rekening houden met de context.
- Geautomatiseerde testen in een eenvoudige CI/CD-pipeline opnemen voor snelle feedback.

Doelgroep

Deze cursus is bedoeld voor professionals in kwaliteit, zoals Software Testers, QA Engineers en QA Leads. Er is geen ervaring met AI, Git of Playwright nodig om deel te nemen.

Programma

Dit is een tweedaagse, praktische cursus. We bouwen een complete, end-to-end workflow: van het schrijven van een testspecificatie in een simpel tekstbestand tot een volledig geautomatiseerde, AI-ondersteunde test die draait in een bestaande pipeline. De cursus behandelt de essentiële Git-beginnels die nodig zijn voor deze werkwijze.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



ISTQB® Testing with Generative AI (CT-GenAI)

Beheers testen met Generative AI in slechts twee dagen

Generative AI verandert het testvak fundamenteel. Deze training bereidt je voor op het ISTQB® Certified Tester – Testing with Generative AI Specialist examen en geeft je de kennis en vaardigheden om AI veilig, effectief en ethisch in te zetten binnen jouw testorganisatie. Door een mix van theorie, demonstraties en oefeningen ervaar je hoe je met GenAI testactiviteiten kunt versterken en tegelijkertijd risico's zoals hallucinations, biases en data-issues kunt beheersen.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Basisconcepten van Generative AI en LLM-architecturen (tokenisatie, multimodaliteit) uitleggen
- Effectief prompt-engineering voor testontwerp, casusgeneratie, dataproductie en rapportages toepassen
- AI-specifieke risico's zoals hallucinations, biases, reasoning errors, privacykwesties en non-deterministisch gedrag identificeren en mitigeren
- Architecturale oplossingen zoals Retrieval-Augmented Generation (RAG), LLMOps, fine-tuning en AI-agents in testinfrastructuur begrijpen en toepassen.
- Integreren van GenAI in testprocessen én adoptie-roadmap voor organisatie breed gebruik

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor testers, testanalisten, testautomatiseringsengineers, testconsultants en testmanagers die hun vaardigheden met Generative AI willen uitbreiden.

Programma

Tijdens deze tweedaagse interactieve training behandelen we onder andere:

- Foundations van Generative AI voor Testers
- Prompt Engineering technieken en toepassing
- Risicobeheersing bij AI-toepassingen in testen
- LLM-powered testinfrastructuur (RAG, fine-tuning, LLMOps)
- Integratie en adoptie van GenAI in Agile/DevOps-teams

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



AiU Certified GenAI-Assisted Test Engineer (GenAiA-TE)

Word vaardig in AI-ondersteund testen en vergroot je impact

In deze driedaagse training leer je hoe AI-tools jouw testwerk effectiever, efficiënter en sneller maken. Je ontdekt hoe je taalmodellen als ChatGPT, Claude en Gemini inzet om testdekking te vergroten, betere rapportages op te leveren en incidenten zo te beschrijven dat ontwikkelaars er direct mee aan de slag kunnen. Je leert niet alleen de kracht, maar ook de beperkingen en risico's van AI in testen kennen – en hoe je deze kunt beheersen.

Doelstellingen

- Toepassen van GenAI-tools voor effectiever en efficiënter testen
- Uitleggen van de voordelen van AI-geassisteerd testen
- Herkennen van beperkingen en risico's en deze mitigeren
- Opstellen van effectieve prompts voor testideeën en testcases
- Optimaliseren van testontwerp en testdata met AI-technieken
- Verbeterd bugs rapporteren en bepleiten met AI-ondersteuning
- Inzicht krijgen in toekomstige mogelijkheden van AI in testen

Doelgroep

Deze training is geschikt voor testers, testmanagers, ontwikkelaars en projectmanagers die willen begrijpen hoe AI kan bijdragen aan hogere kwaliteit in softwareontwikkeling.

Programma

Het programma combineert theorie met intensieve praktijkoefeningen, zodat je direct leert experimenteren met AI-tools. Je werkt aan onderwerpen als GenAI-assisted testing, prompt engineering, requirements review, testgeneratie en -data, en bug reporting. Elke oefening wordt nabesproken voor verdieping en kennisdeling. De training duurt drie dagen en vraagt actieve inbreng om maximale waarde te realiseren.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Introductie Quality Level Management

Ontdek het Quality Level Management (QLM) Model

Het QLM-model biedt een uitgebalanceerde outsourcingstrategie die zich richt op het voldoen aan doelen en verwachtingen op het gebied van tijd, budget en kwaliteit. Het primaire doel van deze training is om de basisconcepten van Quality Level Management (QLM) uit te leggen en te laten zien hoe je het QLM-model op jouw situatie kunt toepassen.

Doelstellingen

Na deze training zul je:

- De fundamentele concepten van QLM en het bijbehorende model begrijpen
- De verschillende niveaus kennen waarop acties kunnen worden uitgevoerd
- Bekend zijn met de verschillende soorten maatregelen die kunnen worden genomen
- Het model kunnen toepassen in praktijkscenario's
- De vaardigheid hebben om specifieke maatregelen effectief te implementeren
- Een uitgebreid QLM plan kunnen ontwerpen
- De vaardigheid hebben om een QLM plan succesvol te beheren

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor managers en consultants die de klant of leverancier vertegenwoordigen op gebieden als projectbeheer, contractbeheer, leveringsbeheer, servicemanagement, kwaliteitsbeheer, ontwikkeling of testen.

Programma

In deze eendaagse training bespreken we verschillende maatregelen en passen deze toe op de praktijksituaties van de deelnemers. Het boek 'Quality Level Management; Managing Quality Outsourcing' wordt als leidraad gebruikt en aan de deelnemers verstrekt.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Reviews & Inspecties

Ontketen de kracht van software-inspecties in onze tweedaagse training

Ervaar uit eerste hand hoe inspecties, een gestructureerd peer-review proces, de productkwaliteit drastisch kan verbeteren en de productiviteit kan verdubbelen. Als inspectieleider of moderator sta je aan het roer van dit transformatieve proces en stuur je jouw organisatie naar uitmuntendheid.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- De grondbeginselen van inspecties en de meest gebruikte inspectiemethoden begrijpen
- Het inspectieproces beheersen, inclusief rolverdeling, entry- en exit-criteria en de Perspective-Based Reading-techniek
- Inspectiebijeenkomsten leiden en ondersteuning bieden aan deelnemers als moderator
- Een strategie ontwikkelen en een Master Review Plan opstellen
- Reviews en inspecties implementeren binnen een organisatie
- Kritische succesfactoren en potentiële valkuilen identificeren bij het implementeren van reviews en inspecties
- Metrieken gebruiken om het inspectieproces te beheren en te verbeteren
- Etc.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor professionals die actief zijn op het gebied van softwareontwikkeling of testen en die hun efficiëntie willen verbeteren.

Programma

Deze uitgebreide tweedaagse training biedt een mix van theoretische kennis en praktische inzichten op het gebied van reviews en inspecties. Deze training zal je uitrusten met de vaardigheden om effectief en efficiënt deel te nemen en leiding te geven aan reviews en inspecties.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Serious Escape Room

Ontdek de principes van effectieve softwareontwikkeling binnen een Agile team via dit meeslepende spel

Humor en inzicht: Terwijl je speelt, leer je met een knipoog. We nemen de uitdaging serieus, maar er is altijd ruimte voor een grap en wat humor. Het is een perfecte balans tussen leren en vermaak.

Doelstellingen

- **Teambuilding:** Deze escape room is ontworpen als teambuildingtool, waarbij het plezier van een spel wordt gecombineerd met technische aspecten
- **Technische uitdaging:** het spel stimuleert teamleden om nieuwe technische vaardigheden te leren en toe te passen
- **Feedback en groei:** Een coachende facilitator begeleidt het spel, geeft feedback en helpt de teams inzicht te krijgen in hun gedrag en samenwerking
- **Competitie:** Hoe presteer je onder druk? Speel met meerdere teams tegelijk en maak het extra spannend

Doelgroep

Het spel de Serious Escape Room is ideaal voor groepen met diverse deelnemers (Softwareontwikkelaars, Product Owners, Testers, Requirements Engineers en Scrum Masters), om een rijke en dynamische teamervaring te creëren. Tegelijkertijd is het ook geschikt voor teams van alleen Testers of Softwareontwikkelaars, waarbij de focus ligt op het verdiepen van specifieke vaardigheden binnen hun vakgebied.

Programma

Je wordt als team uitgedaagd om een succesvolle release te maken. Hier heb je 1,5 tot 2 uur de tijd voor. Op basis van de voortgang in het spel kan de facilitator het team verder helpen waar nodig. Het programma kan worden uitgebreid met een 1 of 2 uur durende inspiratiesessie over Software Ontwikkeling en Kwaliteit.

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR code.



Trainingprogramma's in Samenwerking met Partners

Samen met onze partners bieden we ook de volgende trainingsprogramma's aan:

1. **Problem Solving en RCA Essentials & Advanced Problem Solving en RCA:** Er is altijd vraag naar de essentiële probleemoplossende vaardigheden, of het nu gaat om uitgebreide oorzakenanalyses, grote incidenten of het oplossen van continue verbeteringsproblemen. De meeste problemen vereisen echter geen uitgebreide aanpak. De Problem Solving Pitstop training, online of persoonlijk beschikbaar, helpt je bij het ontwikkelen van jouw probleemoplossend vermogen voor snelle en effectieve oplossingen. Deze training is ideaal voor troubleshooters, service engineers, incident managers, problem managers, servicedesk medewerkers en iedereen die te maken heeft met storingen en incidenten. Er is geen specifieke voorkennis vereist.
2. **Management 3.0:** Management 3.0 is een wereldwijde managementrevolutie die feedback van werknemers en samenwerking tussen teams stimuleert door middel van spelletjes. Het draait allemaal om praktisch leiderschap. De training is bedoeld voor iedereen die een betere leider wilt worden, omdat we geloven dat management de verantwoordelijkheid van iedereen is. De training omvat twee zeer interactieve dagen waarin acht onderwerpen worden behandeld, elk met minstens één spel of oefening. Deelnemers kunnen het geleerde toepassen op hun eigen situatie en dit bespreken met de groep. Begin vandaag nog met de transformatie!

Voor meer informatie en om je in te schrijven ga naar onze website <https://ict-improve.nl/trainingen/> of scan onderstaande QR codes:



Problem Solving en RCA
Essentials



Problem Solving en RCA
Advanced



Management 3.0

Inhoud

Algemene informatie	3	ISTQB® Expert Level Improving the Testing Process – module Assessing Test Processes (CTEL-ITO-ATP)	49
Trainingsoverzicht	18		
Agile Scrum Foundation	20	ISTQB® Expert Level Improving the Testing Process – module Implementing Test Process Improvement (CTEL-ITP-ITPI)	50
Liberating Structures	21		
Product Owner	22		
Product Owner Talentprogramma	23	ISTQB® Expert Level Test Management – module Managing the Test Team (CTEL-TM-MTT)	51
Scrum Master	24		
Scrum Master Advanced	25		
Scrum Master Talentprogramma	26	ISTQB® Expert Level Test Management – module Operational Test Management (CTEL-TM-OTM)	52
BCS Foundation Certificate in Business Analysis	27		
BCS Practitioner Certificate in Requirements Engineering	28	ISTQB® Expert Level Test Management – module Strategic Test Management (CTEL-TM-SM)	53
BDD Masterclass	29	Automation Minded Tester	54
Capturing Agile Requirements by Example (CARE)	30	Test Minded Automator	55
iSQI® Certified Agile Business Analysis (CABA)	31	Testproces Verbetermodellen	56
IREB® CPRE Foundation	32	Testtechnieken Workshop	57
IREB® CPRE Foundation Online	33	TMAP® Quality for Cross-Functional Teams	58
IREB® CPRE Practitioner Elicitation	34	API Testing Workshop	59
IREB® CPRE Practitioner Modeling	35	Java voor Testers	60
IREB® CPRE Practitioner RE@Agile	36	Python voor Testers	61
IREB® CPRE Practitioner – Requirements Management	37	C# voor Testers	62
Exploratory Testing Workshop	38	Foundation of Security: The Threat Model	63
Inleiding gestructureerd testen	39	GIT voor beginners	64
ISTQB® Foundation (CTFL)	40	GIT voor gevorderden	65
ISTQB® Foundation Online	41	iSAQB® Foundation Training in Software Architecture	66
ISTQB® Foundation Level Agile Tester (CTFL-AT)	42	Delivering Modern Cloud Native Software	67
ISTQB® Specialist Security Tester (CT-SEC)	43	Secure Software Development	68
ISTQB® Certified Tester Advanced Level Test Automation Engineering (CTAL-TAE) v2.0	44	Testautomatisering in de praktijk met AI en Playwright	69
ISTQB® Specialist Test Automation Strategy (CT-TAS)	45	ISTQB® Testing with Generative AI (CT-GenAI)	70
ISTQB® Advanced Technical Test Analyst (CTAL-TTA)	46	AiU Certified GenAI-Assisted Test Engineer (GenAiA-TE)	71
ISTQB® Advanced Test Analyst (CTAL-TA)	47	Introductie Quality Level Management	72
ISTQB® Test Advanced Management v3.0 (CTAL-TM)	48	Reviews & Inspecties	73
		Serious Escape Room	74
		Trainingprogramma's in Samenwerking met Partners	75

