

ICT GROUP



Improve
Quality Services



Trainingen 2022



adviseren.



leren.



doen.

Improve Quality Services BV

Prof. Dr. Dorgelolaan 30, 5613 AM Eindhoven
Amsterdamsestraatweg 55a, 3744 MA Baarn
The Netherlands

T +31 (0)40 2021803
E opleidingen@improveqs.nl
I www.improveqs.nl

Inhoud

ISTQB®

ISTQB Foundation	6
ISTQB Foundation Online	7
ISTQB Foundation Extension - Agile Tester	8
ISTQB Advanced Test Manager	9
ISTQB Advanced Test Analyst	10
ISTQB Advanced Technical Test Analyst (incl. examen)	11
ISTQB Full Advanced	12
ISTQB Advanced Test Automation Engineer	13
ISTQB Advanced Security Tester	14
ISTQB Expert Level - Improving the Testing Process - Assessing Test Processes	15
ISTQB Expert Level - Improving the Testing Process - Implementing Test Process Improvement	16
ISTQB Expert Level - Test Management - Strategic Test Management	17
ISTQB Expert Level - Test Management - Operational Test Management	18
ISTQB Expert Level - Test Management - Managing the Test Team	19

TMap Next / TMap Suite®

TMap Suite® Test Engineer	20
TMap Suite® Test Master	21
TMAP Quality for cross-functional teams	22

Agile

Exin Agile Scrum Foundation	23
Exin Agile Business professional	24
Scrum Master	25
Scrum Master Advanced	26
Product Owner	27
Product Owner Advanced	28
Capturing Agile Requirements by Example (CARE)	29
Certified Agile Business Analysis (CABA)®	30
IREB Advanced RE@ Agile	31
ISTQB Foundation Extension - Agile Tester	32
Management 3.0 Foundation Workshop	33
Practitioner in Agile Quality (PAQ)	34
Agile Testen - for testers	35
Agile Testen - for developers	36
Agile Testen - for teams	37

Requirements engineering

Capturing Agile Requirements by Example (CARE)	38
Certified Agile Business Analysis (CABA)®	39
IREB CPRE Foundation Level	40
IREB CPRE Advanced Elicitation	41
IREB CPRE Advanced Modeling	42
IREB Advanced RE@Agile	43

Security

Foundation of Security: the Threat model	44
Secure Programming	45
Exin Cyber & IT Security	46
ISTQB Advanced Security Tester	47

Test Automatisering

ISTQB Advanced Test Automation Engineer	48
Selenium Tester Foundation	49
Python for testers	50
Java for testers	51
C# for testers	52
API Testing Masterclass	53

Quality Level Management®

Introductie Quality Level Management®	54
---------------------------------------	----

Test Process Improvement

Test Proces Verbeteren: TMMi®	55
Test Proces Verbeteren: TPI Next®	56

In-house maatwerk testtrainingen

Inleiding gestructureerd testen	57
Reviews & Inspecties	58
Testtechnieken workshop	59
Usability Testen	60

Wie is Improve Quality Services?

Improve Quality Services is specialist in innovatieve en hoogwaardige dienstverlening op het gebied van testen, requirements engineering en agile werken. Met trainingen, consultancy en interimdiensten helpen wij u sneller, beter en goedkoper software te maken.

Missie, visie en waarden

Onze missie is organisaties helpen betere IT-producten te maken. Dat doen we met opleidingen, consultancy en interim ondersteuning: adviseren, leren en doen. Innovatief en altijd praktisch.

Bedrijfscultuur

Improve Quality Services is een op en top kennisbedrijf met een hands-on mentaliteit. Door onze inhoudelijke én informele cultuur zijn we in staat om te verbinden en leveren we samen met u een optimale bijdrage aan kwaliteit en innovatie.

Team

Bij Improve werkt u met experts van bovengemiddeld niveau. Onze medewerkers hebben een hbo- of universitair werk- en denkniveau en ontwikkelen hun kennis en competenties continu.

Training

Als IT-professional werkt u in een complexe omgeving. U wilt voorop blijven lopen in kwaliteit, technologie en innovatie. Met een opleiding van Improve Quality Services krijgt u grondig advies en bent u verzekerd van een training of leertraject, waarmee u uw werk gegarandeerd beter doet. Opleidingen vinden plaats bij Improve, online of met een groep collega's op een locatie naar keuze.

Opleidingsvormen en maatwerk

Bij Improve leert u niet alleen van uw docent, maar ook van andere deelnemers. Daarom stemmen we in al onze opleidingsvormen uw leerdoelen en kennisniveau af op de andere deelnemers. Zo behaalt u een optimaal resultaat. Wilt u zeker weten dat tijdens opleidingen de toepassing in de praktijk van uw organisatie centraal staat? Kies dan voor een leertraject.

Welke opleidingsvormen biedt Improve?

- Klassikaal open inschrijving: de meeste opleidingen vinden 4 tot 8 maal per jaar plaats. U neemt kennis van actuele ontwikkelingen en krijgt veel praktische oefeningen.
- Klassikaal in-house: met een training op maat stemmen we uw leerdoelen optimaal af op uw praktijk. Trainingen zijn mogelijk in het Nederlands of in het Engels.
- Begeleiding en coaching: met een coaching- of begeleidingstraject brengt u na de opleiding alles wat u hebt geleerd in de praktijk. Dit verhoogt de effectiviteit van de training.
- E-learning: diverse opleidingen bieden we als professionele e-learningmodule. U leert in een professionele omgeving wanneer en waar u dit wilt.

Leertrajecten

U wilt het beste rendement uit een opleiding halen. En u wilt zeker weten dat tijdens de opleiding uw dagelijkse praktijk centraal staat. Laat uw team dan een leertraject volgen. Met een leertraject behaalt u optimaal resultaat uit de opleidingsinvestering. Het programma van een leertraject maken wij speciaal op maat voor uw organisatie. We combineren daarin diverse opleidingsvormen. Bijvoorbeeld een in-house training, gevolgd door coaching op de werkvloer waarbij we het geleerde in uw context in de praktijk helpen brengen.

Maatwerkopleidingen

Wilt u meerdere personen tegelijk trainen? Of hebt u specifieke wensen over de inhoud? Overweeg dan een maatwerktraining op locatie. Voor zo'n bedrijfsinterne training onderzoeken we samen met u actief wie de opleiding gaan volgen en wat er kan veranderen om deze deelnemers hun werk beter te laten doen. Improve Quality Services vertaalt de vraagstukken naar leerdoelen. Indien van toepassing bewaken wij dat de maatwerkopleiding blijft voldoen aan de exameneisen van ISTQB, IREB of TMMi. Daarna ontwerpt onze opleidingskundige het programma, integraal en innovatief:

- Integraal: elke maatwerkopleiding kent een voor- en natraject. We vragen deelnemers vooraf om praktijkervaringen in te brengen. Achteraf geven we deelnemers feedback op de toepassing van de lesstof in hun eigen praktijk.
- Innovatief: we nemen de meest actuele ontwikkelingen uit het vakgebied op in het programma, we zoeken doorlopend de interactie met de deelnemers op en we maken waar mogelijk gebruik van nieuwe media.

Wat kost een opleiding bij Improve?

Voor het volgen van een opleiding investeert u in eerste instantie tijd: een opleiding duurt vaak een of meerdere dagdelen. Bij maatwerk denkt u ook mee over de leerdoelen en programma. Daarnaast betaalt u voor de docent, de ontwikkeling van de opleiding, de bijeenkomsten en eventueel het natraject. Wilt u extra coaching? Coaching op de werkvloer is goedkoper dan u denkt: doordat u uw werk beter kunt doen, verliest u veel minder productieve uren.

Wat levert een opleiding op?

Elke opleiding vormt een praktisch antwoord op de vraagstukken in uw organisatie. Deelnemers aan de opleidingen van Improve gaan vaak al tijdens de training onder begeleiding van de expert aan de slag met het toepassen van kennis op hun eigen praktijk. Na afloop zijn zij in staat om hun werk beter te doen. Optimaal rendement op uw investeringsbudget!

Meer weten?

Wij luisteren graag naar uw vragen en opleidingsbehoefte. Met onze kennis en ervaring op het gebied van opleiden, gecombineerd met onze ervaring op het gebied van testen, kwaliteitsmanagement en requirementsmanagement, komen we samen tot een optimaal rendement uit opleidingen voor uw organisatie. Neem contact met ons op via info@improveqs.nl of bel ons op 040 - 202 1803.

Locaties

Trainingslocaties

De trainingen van Improve vinden plaats op vaste, centraal gelegen locaties in Nederland. In Baarn, Eindhoven en Utrecht bieden we uitstekende faciliteiten, gericht op een optimale leerervaring. Een training verzorgen in uw eigen organisatie – in-company – is ook mogelijk.

State-of-the-art voorzieningen

Tijdens onze trainingen staan innovatie, creativiteit en kennisdeling centraal. Dit zien wij ook graag terug in onze trainingslocaties. Ruimtes zijn licht, ruim en voorzien van uitstekende voorzieningen.

Een in-company training organiseren

Wanneer u een opleiding of training met een compleet team of afdeling wilt volgen, is het mogelijk om deze op uw eigen locatie te organiseren. Samen met u ontwikkelen we een passend trainingsaanbod op maat.

Trainingslocatie Eindhoven
(hoofdkantoor)
Prof. Dr. Dorgelolaan 30
5613 AM Eindhoven
Tel: 040 - 2021803
E-mail: info@improveqs.nl

Trainingslocatie Utrecht
(Aristo Accommodaties)
Brennerbaan 150
3524 BN Utrecht

Trainingslocatie Baarn
(tweede vestiging)
Amsterdamsestraatweg 55a
3744 MA Baarn
Tel: 040 - 2021803
E-mail: info@improveqs.nl

ISTQB Foundation

Verbeter uw kennis en vaardigheden op het gebied van gestructureerd softwaretesten op basis van internationale standaarden en bereidt u voor op het examen 'Foundation Certificate in Software Testing'.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u testdoelstellingen en theorie;
- Kunt u een gestructureerd testproces opzetten;
- Kent u de standaard testterminologie;
- Hebt u inzicht in de kosten en baten van vroegtijdig testen;
- Hebt u kennis en praktische vaardigheden ten aanzien statische en dynamische testtechnieken, testmanagement en testtools;
- Kunt u de testactiviteiten binnen het project en de organisatie verbeteren;
- Hebt u kennis van praktijkvoorbeelden en praktische vaardigheden;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen aan het einde van de derde dag.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij softwaretesten en u verder wilt verdiepen in het vak.

Opzet

De training duurt drie dagen waarin u testen zowel theoretisch als praktisch leert kennen. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoceerde lesstof te bestuderen.

Deze training is ook in het Engels, of online, beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Foundation online

at your own pace and in your own preferred schedule

Improve your knowledge and skills in structured software testing at your own pace and in your own preferred schedule and prepare for the exam “ISTQB Foundation Certificate in Software Testing”.

Goals

After this training:

- You know the standard testing terminology;
- You know test objectives and theory;
- You can set up a structured test process;
- You understand the costs and benefits of early testing;
- You have knowledge and practical skills in static and dynamic test techniques, test management and test tools;
- You can improve the testing activities within the project and the organization;
- You are acquainted with practice and gaining practical skills;
- You are prepared for the ISTQB exam at the end of the third day;
- You can obtain an internationally recognized professional certification in the field of testing.

Target audience

The training is suitable for you if you are involved in software testing for some time and want to delve further into the subject at your own pace and in your own preferred schedule.

Program

The course is structured into 6 lessons each split into a number of sections. A trainer guides you through the training as if you were in a classroom training. At the end of each section are a number of interactive review questions to check that you have grasped the concepts covered in that section. At the end of the course you can attempt the ‘mock’ exam and ISTQB sample exam papers to see how ready you are to sit the actual exam. If you have any queries along the way you can email your course tutor directly; experienced ISTQB accredited presenters are available to answer your testing queries.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Foundation Extension Agile Tester

Leer de beginselen van agile software development en testen, de verschillen met traditioneel testen en testmethodes, testtechnieken en tools in de agile context.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de grondbeginselen van agile software development;
- Kunt u user stories schrijven;
- Begrijpt u hoe retrospectives gebruikt worden om te verbeteren;
- Kunt u de verschillen tussen de traditionele en agile aanpak uitleggen;
- Begrijpt u wat de rol en skills van een tester in een agile team inhouden;
- Kent u verschillende agile test methodes;
- Kunt u de rol van agile tester uitvoeren;
- Kunt u kwaliteitsrisico's bepalen;
- Kunt u de testinspanning schatten;
- Kunt u testtechnieken kiezen en toepassen in een agile context;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij software-testen en u verder wilt verdiepen in agile testen.

Opzet

De training duurt twee dagen. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoceerde lesstof te bestuderen. Als u slaagt voor het examen, afgenomen door exameninstituut iSQI, krijgt u het officiële ISTQB Foundation Extension – Agile Tester certificaat.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Advanced Test Manager

U leert alles op het gebied van testmanagement, reviews, managementtools en test process improvement volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u een test project leiden door een missie te implementeren, doelen te stellen en test processen in te richten voor de organisatie;
- Kunt u risico-identificatie en -analysesessies organiseren en de resultaten daarvan gebruiken voor testbegroting, planning, beheer en bijsturing;
- Kunt u testplannen creëren en implementeren in lijn met het organisatiebeleid en de teststrategieën;
- Kunt u testactiviteiten continu bewaken en bijsturen om de projectdoelen te bereiken;
- Kunt u de relevante en actuele status van de tests inschatten en rapporteren;
- Kunt u een business case op stellen voor testactiviteiten, inclusief kosten en baten;
- Zorgt u voor goede communicatie tussen teamleden en andere belanghebbenden;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij softwaretesten en u verder wilt verdiepen in testmanagement.

Opzet

De training duurt vijf dagen exclusief examentraining (1/2 dag, optioneel) en examen, verspreid over een aantal weken waarin u alles leert over testmanagement, reviews, managementtools en test process improvement. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoeerde lesstof te bestuderen.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Advanced Test Analyst

U leert alles op het gebied van testanalyse, testtechnieken, usability testen en reviews volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u testactiviteiten uitvoeren, passend bij de software development lifecycle;
- Kunt u de prioriteit van de testactiviteiten bepalen aan de hand van de resultaten van een risico analyse;
- Kunt u de juiste testtechnieken selecteren en toepassen, gebaseerd op de overeengekomen dekingscriteria;
- Kunt u de testactiviteiten ondersteunen en onderbouwen met passende documentatie;
- Kunt u de geschikte vormen van functionele tests bepalen;
- Kunt u de verantwoordelijkheid dragen voor bruikbaarheidstesten;
- Kunt u effectief deelnemen aan formele en informele reviews met belanghebbenden;
- Kunt u foutclassificaties definiëren en toepassen;
- Kunt u tools toepassen om een efficiënt testproces te ondersteunen;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij software-testen en u verder wilt verdiepen in testanalyse.

Opzet

De training duurt 3 dagen exclusief examen, verspreid over een aantal weken waarin u alles leert over testanalyse, testtechnieken, usability testen en review met nadruk op verdieping van de uw kennis van gestructureerd testen en toepassing in de praktijk. U gaat oefenen met een uitgebreide case.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Advanced Technical Test Analyst

U leert alles over component testen, white-box testtechnieken, statische analyse, non-functional testen en geautomatiseerd testen volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u typische risico's herkennen en classificeren die te maken hebben met performance, beveiliging, betrouwbaarheid, portabiliteit en onderhoudbaarheid van softwaresystemen;
- Kunt u de juiste testontwerp technieken selecteren en toepassen;
- Kunt u effectief deelnemen aan technical reviews met ontwikkelaars en software architecten;
- Kunt u risico's in code en software architectuur herkennen en dynamische analyse opnemen in het testplan om deze risico's te mitigeren;
- Kunt u op basis van statische analyse verbeteringen voorstellen voor beveiliging, onderhoudbaarheid en testbaarheid van de code;
- Kunt u de kosten en baten schetsen die kunnen worden verwacht bij toepassing van bepaalde soorten testautomatisering;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij softwaretesten en u verder wilt verdiepen in testanalyse op technisch vlak.

Opzet

De training duurt 3 dagen exclusief examen, verspreid over twee weken waarin u alles leert over component testen, white-box testtechnieken, statische analyse, non-functional testen en geautomatiseerd testen met nadruk op verdieping van de uw kennis van gestructureerd testen en toepassing in de praktijk. U gaat oefenen met een uitgebreide case.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Full Advanced

U leert alles op het gebied van testmanagement, testanalyse en technisch testanalyse volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u een risicoanalyse uit voeren en een teststrategie opstellen;
- Kunt u een testplan opstellen (IEEE 829);
- Kunt u een testproject leiden;
- Kunt u reviews leiden en een reviewstrategie opstellen;
- Kunt u testtools selecteren en implementeren;
- Kunt u test process improvement activiteiten uitvoeren op basis van TMMi en TPI Next;
- Kunt u gestructureerde black-box en white-box testtechnieken toepassen in de praktijk;
- Kunt u exploratory testen en andere informele testtechnieken toepassen;
- Kunt u aan reviews deel nemen ten aanzien van testability;
- Kunt u usability testen uitvoeren;
- Kunt u een advies te geven over niet-functionele testtechnieken;
- Kunt u starten met het automatiseren van testuitvoering door middel van keyword driven testing;
- Bent u voorbereid op de afzonderlijke ISTQB examens.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij software-testen en u verder wilt verdiepen in alle facetten van het testvak.

Opzet

De modules Test Manager en Test Analyst duren respectievelijk vijf dagen en drie dagen verspreid over een aantal weken (inclusief examentraining en examen).

De module Technical Test Analyst duurt drie dagen (inclusief examentraining, exclusief examen). Daarnaast dient u rekening te houden met huiswerk.

Deze training is in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Advanced Test Automation Engineer

U leert over en oefent met ontwikkeling van test automatisering, deployment en verbetering volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u bijdragen aan de ontwikkeling van een plan om geautomatiseerd testen te integreren in het testproces;
- Kunt u tools en technologieën evalueren om een goede keuze voor de projecten in uw organisatie te maken;
- Kunt u een aanpak en methodologie opzetten voor het creëren van een test automation architecture (TAA);
- Kunt u test automatiserings oplossingen (nieuwe of aangepaste) die voldoen aan de eisen van de business ontwerpen en ontwikkelen;
- Kunt u geautomatiseerd test rapporten genereren en metrics verzamelen;
- Kunt u geautomatiseerde testen beheren en optimaliseren voor onderhoud en aanpassing aan evoluerende systemen;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij software-testen en u zich verder wilt verdiepen in testautomatisering.

Opzet

De training duurt drie dagen, verspreid over een aantal weken, met nadruk op verdieping van de uw kennis van ontwikkeling van geautomatiseerd testen en toepassing daarvan in de praktijk. Het examen bestaat uit 40 multiple-choice vragen en vindt plaats op dag vier van de cursus. Bij een score van 65% of hoger krijgt u het certificaat ISTQB Advanced Test Automation Engineer.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Advanced Security Tester

Equips testers with knowledge of how to find security flaws and to determine if defenses are working correctly.

Goals

After this training, you can (a.o.):

- Plan, perform and evaluate security tests from a variety of perspectives;
- Analyze a given situation and determine which security testing approaches are most likely to succeed in that situation;
- Evaluate effectiveness of security mechanisms, such as firewalls and encryption;
- Understand the attacker mentality so that effective defenses can be established and tested;
- Know how to deal with the human risks in Information Security;
- Analyze and document security test needs to be addressed by one or more tools;
- Take the ISTQB exam.

Structure of this training

The training lasts four days in which you will learn all about security testing. The exam consists of 45 multiple-choice questions and will take place on an extra day after the course. With a score of 65% or higher you get the ISTQB Advanced Security Tester Certificate.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Expert Level

‘Improving the Testing Process - module Assessing Test Processes’

U leert alles op het gebied van testproces verbeteren, volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u een programma leiden voor de verbetering van het testproces en kritische succesfactoren daarvan identificeren en managen;
- Kunt u de juiste business gedreven beslissingen nemen over de aanpak van de verbetering van het testproces;
- Kunt u de huidige status van het testproces beoordelen, stapsgewijze verbeteringen voorstellen, en deze koppelen aan de beoogde business doelstellingen;
- Kunt u specifieke problemen in het testproces analyseren en effectieve oplossingen voorstellen.

Doelgroep

Het Expert Level is voor personen die een ‘advanced’ punt in hun loopbaan hebben bereikt en die hun expertise verder willen ontwikkelen op het gebied van testproces verbeteren.

Opzet

Daar waar Foundation en Advanced over kennis, begrip, toepassing en analyse gaan, gaat het in het Expert niveau om evaluatie en creatie. U volgt vier cursusdagen en voert daarnaast workplace assignments uit, op basis van uw eigen casus, waarmee u een internationaal erkend certificaat kunt behalen. U gaat dus direct met het geleerde aan de slag in uw praktijk.

Deze training is in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Expert Level

‘Improving the Testing Process - module Implementing Test Process Improvement’

U leert alles over het invoeren van verbeteringen in uw testproces, volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u een programma leiden voor de verbetering van het testproces en kritische succesfactoren daarvan identificeren en managen;
- Kunt u de juiste business gedreven beslissingen nemen over de uitvoering van de verbetering van het testproces;
- Kunt u stapsgewijze verbeteringen doorvoeren passend bij de beoogde business doelstellingen;
- Kunt u specifieke problemen bij het doorvoeren in het testproces het hoofd bieden met optimale aandacht voor (inter)menselijke factoren.

Doelgroep

Het Expert Level is voor personen die een ‘advanced’ punt in hun loopbaan hebben bereikt en die hun expertise verder willen ontwikkelen op het gebied van testproces verbeteren.

Opzet

Daar waar Foundation en Advanced over kennis, begrip, toepassing en analyse gaan, gaat het in het Expert niveau om evaluatie en creatie. U volgt drie cursusdagen en voert daarnaast workplace assignments uit, op basis van uw eigen casus, waarmee u een internationaal erkend certificaat kunt behalen. U gaat dus direct met het geleerde aan de slag in uw praktijk.

Deze training is in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Expert Level

‘Test Management - module Strategic Test Management’

U leert alles op het gebied van testmanagement, volgens de internationaal erkende ISTQB standaard. Engelstalige training tenzij alle deelnemers Nederlands spreken.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u het test management leiden binnen een organisatie, project of programma met management commitment naar het CEO/Directionniveau;
- Neemt u de juiste business gedreven beslissingen op het gebied van test management strategie en implementeert dit organisatiewijd;
- Kunt u de huidige toestand van het test management beoordelen en voorstellen doen voor verbeteringen waarbij deze gekoppeld worden aan de businessdoelen binnen de context van test management;
- Kunt u een strategisch beleid opzetten voor het verbeteren van test management en het testen en dat beleid implementeren in de organisatie;
- Kunt u specifieke problemen analyseren m.b.t. test management en de koppeling naar andere rollen en managementgebieden binnen de organisatie en voorstellen voor effectieve oplossingen doen;
- Begrijpt en managet u effectief de menselijke aspecten met betrekking tot test en projectmanagement en implementeert benodigde wijzigingen.

Doelgroep

Het Expert Level is voor personen die een ‘advanced’ punt in hun loopbaan hebben bereikt en die hun expertise verder willen ontwikkelen op het gebied van testmanagement.

Opzet

U volgt twee cursusdagen en voert daarnaast workplace assignments uit, op basis van uw eigen casus, waarmee u een internationaal erkend certificaat kunt behalen. U gaat dus direct met het geleerde aan de slag in uw praktijk.

Deze training is in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Expert Level

‘Test Management - module Operational Test Management’

U leert alles op het gebied van testmanagement, volgens de internationaal erkende ISTQB standaard. Engelstalige training tenzij alle deelnemers Nederlands spreken.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u het test management leiden binnen een organisatie, project of programma met management commitment naar het CEO/Directionniveau;
- Neemt u de juiste business gedreven beslissingen op het gebied van test management strategie en implementeert dit organisatiewijd;
- Kunt u de huidige toestand van het test management beoordelen en voorstellen doen voor verbeteringen waarbij deze gekoppeld worden aan de businessdoelen binnen de context van test management;
- Kunt u een strategisch beleid opzetten voor het verbeteren van test management en het testen en dat beleid implementeren in de organisatie;
- Kunt u specifieke problemen analyseren m.b.t. test management en de koppeling naar andere rollen en managementgebieden binnen de organisatie en voorstellen voor effectieve oplossingen doen;
- Begrijpt en managet u effectief de menselijke aspecten met betrekking tot test en projectmanagement en implementeert benodigde wijzigingen.

Doelgroep

Het Expert Level is voor personen die een ‘advanced’ punt in hun loopbaan hebben bereikt en die hun expertise verder willen ontwikkelen op het gebied van testmanagement.

Opzet

U volgt drie cursusdagen en voert daarnaast workplace assignments uit, op basis van uw eigen casus, waarmee u een internationaal erkend certificaat kunt behalen. U gaat dus direct met het geleerde aan de slag in uw praktijk.

Deze training is in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Expert Level

‘Test Management - module Managing the Test Team’

U leert alles op het gebied van testmanagement, volgens de internationaal erkende ISTQB standaard. Engelstalige training tenzij alle deelnemers Nederlands spreken.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u het test management leiden binnen een organisatie, project of programma met management commitment naar het CEO/Directionniveau;
- Neemt u de juiste business gedreven beslissingen op het gebied van test management strategie en implementeert dit organisatiewijd;
- Kunt u de huidige toestand van het test management beoordelen en voorstellen doen voor verbeteringen waarbij deze gekoppeld worden aan de businessdoelen binnen de context van test management;
- Kunt u een strategisch beleid opzetten voor het verbeteren van test management en het testen en dat beleid implementeren in de organisatie;
- Kunt u specifieke problemen analyseren m.b.t. test management en de koppeling naar andere rollen en managementgebieden binnen de organisatie en voorstellen voor effectieve oplossingen doen;
- Begrijpt en managet u effectief de menselijke aspecten met betrekking tot test en projectmanagement en implementeert benodigde wijzigingen.

Doelgroep

Het Expert Level is voor personen die een ‘advanced’ punt in hun loopbaan hebben bereikt en die hun expertise verder willen ontwikkelen op het gebied van testmanagement.

Opzet

U volgt drie cursusdagen en voert daarnaast workplace assignments uit, op basis van uw eigen casus, waarmee u een internationaal erkend certificaat kunt behalen. U gaat dus direct met het geleerde aan de slag in uw praktijk.

Deze training is in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

TMap® Suite Test Engineer

TMap® Suite Test Engineer (voorheen TMap® Next Test Engineer): verbeter uw kennis en vaardigheden op het gebied van gestructureerd softwaretesten met de TMap® methodiek en fasering en bereidt u voor op het EXIN examen.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de mensgerichte aanpak volgens TMap® HD inclusief de 5 elementen en de van toepassing zijnde Building blocks;
- Kent u de testfasering volgens TMap NEXT®;
- Kunt u in de praktijk een teststrategie bepalen;
- Kunt u in de voorbereidingsfase ontwikkeldocumentatie beoordelen met reviews en inspecties;
- Kunt u testgevallen opstellen voor ontwikkel-, systeem- en acceptatietesten met passende testtechnieken;
- Kunt u probleemrapporten en een testrapport opstellen;
- Kent u verschillende tools voor testuitvoering;
- Bent u voorbereid op het examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software testen bezig bent.

Opzet

De training duurt drie dagen waarin u testen volgens de TMap NEXT® standaard zowel theoretisch als praktisch leert kennen. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonduren de gedoceerde lesstof te bestuderen.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

TMap® Suite Test Master

TMap Suite® Test Master: verbeter uw kennis en vaardigheden op het gebied van Testmanagement en -coördinatie met de TMap Next® methodiek en fase-ring en bereidt u voor op het EXIN examen.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u TMap® HD toepassen in de nieuwe Agile en Human Driven wereld;
- Kunt u de buiding blocks op een flexibele manier toepassen;
- Kent u de testfasering volgens TMap NEXT®;
- Kent u de activiteiten die u moet uitvoeren om een mastertestplan op te stellen;
- Kunt u testen plannen, een begroting en detailplanning opstellen;
- Kunt u faseplannen opstellen;
- Kunt u alle testactiviteiten beheren en sturen;
- Kunt u de kwaliteit en efficiëntie van ontwikkeltesten verbeteren;
- Kunt u een testinfrastructuur inclusief omgevingen laten opzetten;
- Kunt u teststatistieken opzetten en gebruiken;
- Kunt u het gehele testproces en de testers en betrokkenen managen;
- Bent u voorbereid op het examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software testen bezig bent en een testproces wilt kunnen coördineren of managen.

Opzet

De training duurt drie dagen waarin u testen volgens de TMap NEXT® standaard zowel theoretisch als praktisch leert kennen. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoeerde lesstof te bestuderen.

TMAP Quality for cross-functional teams

Deze training biedt alle mensen in een high-performance IT delivery team (zoals DevOps of Scrum) de vereiste kennis en vaardigheden die belangrijk zijn voor het inbouwen van kwaliteit in hun IT-systeem en het geven van vertrouwen dat de nagestreefde business value kan worden geleverd.

Doelstellingen

Na deze training heb je kennis van:

- Het VOICE-model voor het realiseren van business value door IT delivery;
- IT delivery modellen, met name DevOps;
- Cross-functionele teams en continuous quality engineering;
- De “whole-team” benadering en relevantie voor Dev- en Ops-mensen;
- QA- & test topics zoals Reviewing en pull-requests, Continuous improvement;
- Continuous everything, testautomatisering en CI/CD-pijplijn;
- Totale kosten van kwaliteit;
- Indicatoren, rapportage en “alerting”;
- Kwaliteitsmaatregelen;
- Persoonlijke, interpersoonlijke en teamvaardigheden;
- Testvariëteiten (performance-, usability-, security testing en meer);
- Experience-based testen: exploratory testing en mob testing;
- Testontwerp: grenswaardenanalyse, paden dekking, conditie gebaseerd testen, code coverage en mutation testing.

Doelgroep

Deze training is geschikt voor alle mensen die werken in of met high-performance IT delivery teams (zoals DevOps en Scrum). Relevante rollen zijn onder andere business-analisten, product owners, ontwikkelaars, beheerders, quality engineers, testers, gebruikers, scrum masters, agile coaches, release train engineers, enz.

Opzet

Deze driedaagse training laat je ervaring opdoen met bovenstaande doelstellingen middels korte inleidingen gevolgd door relevante oefeningen en laat voldoende ruimte voor het delen van ervaringen tussen de deelnemers. Tijdens de training oefen je ook examenvragen.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Exin Agile Scrum Foundation

Met Agile werken en de Scrum werkwijze kun je kort-cyclisch, met een vast ritme, waarde toevoegen voor je klant. Je ontdekt tijdens deze training hoe je met je team, door een andere manier van werken, met o.a. meer feedback-momenten voor de klant, betere producten oplevert en hoe je samen in een team sneller problemen oplost in het product en het maakproces.

Doelstellingen

Na deze training:

- Weet je wat Agile werken aan voordelen biedt;
- Begrijp je hoe Agility voorspelbaarheid en flexibiliteit brengt;
- Zijn de de rollen binnen een Scrum team duidelijk;
- Ken de alle kenmerken van de Scrum events (Time-Boxing, Sprints, Daily Stand-ups, Sprint Review en Sprint Retrospective) uitleggen;
- Kun je de kenmerken van een goede Product- en Sprint Backlog uitleggen;
- Weet je wat er gebeurt tijdens de Sprint Planning en Release Planning meetings en de rituelen en het belang van de Daily Scrum begrijpen;
- Ken je verschillende schattingstechnieken: Planning Poker, Triangulation en Affinity Estimation;
- Begrijp je hoe de voortgang van een Sprint te monitoren is;
- Herken je hoe Scrum wordt toegepast in omvangrijke, complexe projecten en in verspreide teams;
- Weet je hoe een Agile werkplek en omgeving wordt gecreëerd.

Doelgroep

Deze training is nuttig voor iedereen die zich wil verdiepen in een agile manier van denken en werken en die meer wil weten over de Scrum werkwijze. .

Opzet

Hoofdonderwerpen van deze eendaagse training zijn:

- Agile-manier van denken
- Scrum-methoden
- Scrum Planning en Schatting
- Scrum-projecten monitoren
- Complexe Scrum-begrippen

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Exin Agile Business professional

De EXIN Agile Business Professional training bevat kennis en vaardigheden die nodig zijn om de Agile principes en mindset te kunnen toepassen in uw organisatie.

EXIN Agile Business Professional (ABP) zijn in staat om de Agile way of working toepasbaar te maken in uw organisatie. Dit geldt niet alleen voor productieafdelingen maar met name voor alle organisatieonderdelen die daarin een rol kunnen spelen op zowel strategisch, tactisch als operationeel en ondersteunend niveau.

Doelstellingen

Om kennis op te doen van en de vaardigheden te leren om de agile principes toe te passen in uw gehele organisatie.

Wij voorzien u van een goede interactieve training met zelfstudie materiaal, oefeningen en een praktijkopdracht.

Doelgroep

De EXIN Agile Business Professional certificering is gemaakt voor professionals die werken in een Agile onderneming of een organisatie die een agile transitie doorgaat. Daarnaast is de certificering geschikt voor professionals die hun expertise op het gebied van marktontwikkelingen in de business Agility up-to-date willen houden

Opzet

Hoofdonderwerpen van deze tweedaagse training zijn:

- De Agile Mindset;
- Het faciliteren van de Agile Culture;
- Het optimaliseren van Business Value;
- Uitbreiden en onderhouden van Agile in een organisatie.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Scrum Master

In projecten wordt steeds vaker voor een agile of Scrum aanpak gekozen. Sneller en goedkoper betere systemen realiseren is het doel. Evenals een optimale aansluiting bij de wensen van de opdrachtgever. De Scrum Master helpt het team om steeds meer agile te worden. Hij faciliteert de teamsessies en is actief op zoek naar belemmeringen en risico's.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- uitleggen welke taken en verantwoordelijkheden de Scrum Master heeft;
- alle rollen binnen het Scrum-framework uitleggen;
- de kenmerken van een goede Product- en Sprint Backlog uitleggen;
- uitleggen wat er gebeurt tijdens de Sprint Planning en Release Planning meetings en de rituelen en het belang van de Daily Scrum begrijpen;
- de kenmerken van de Scrum events (Time-Boxing, Sprints, Daily Stand-ups, Sprint Review en Sprint Retrospective) uitleggen;
- uitleggen welke cultuur – en fysieke veranderingen nodig zijn voor het invoeren van Agile;
- andere frameworks en methodieken zoals Waterval, Crystal, Lean, XP, DSDM en DevOps herkennen.

Doelgroep

Deze training is nuttig voor iedereen die zich wil verdiepen in een agile manier van denken en werken en die meer wil weten over de scrum werkwijze.

Opzet

Hoofdonderwerpen tijdens deze tweedaagse training zijn, o.a.:

- Agile-manier van denken;
- Scrum-methoden;
- Scrum Planning, Schatting, monitoren en bijsturen;
- Scrum-projecten monitoren en scrum processen verbeteren;
- Complexe projecten;
- Agile invoeren.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Scrum Master Advanced

De Scrum Master Advance training leidt tot een unieke certificering die kennis van Agile principes en Scrum-praktijken combineert met praktische opdrachten. Het verdiept de competenties die nodig zijn om een multidisciplinair team op te zetten, te faciliteren en te coachen in de hoedanigheid van Scrum Master.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Uitleggen welke taken en verantwoordelijkheden de Scrum Master heeft;
- Alle rollen binnen het Scrum-framework uitleggen;
- De kenmerken van een goede Product- en Sprint Backlog uitleggen;
- Uitleggen wat er gebeurt tijdens de Sprint Planning en Release Planning meetings en de rituelen en het belang van de Daily Scrum begrijpen;
- De kenmerken van de Scrum events uitleggen;
- Uitleggen welke tools een team kunnen helpen;
- Uitleggen hoe er moet worden omgegaan met weerstand;
- Uitleggen welke cultuur – en fysieke veranderingen nodig zijn;
- Herkennen hoe Scrum wordt toegepast in omvangrijke, complexe projecten en in verspreide teams.

Doelgroep

Deze Scrum Master training is gericht op professionals die een Scrum team willen gaan faciliteren op het gebied van IT-projectmanagement, softwareontwikkeling, Business Management en IT-servicemanagement.

Opzet

Hoofdonderwerpen tijdens deze tweedaagse training zijn, o.a.:

- Het begrijpen en kunnen toepassen van het Scrum framework;
- Het ontwikkelen van mensen en teams in zelf managende teams, teams faciliteren, leiderschap stijlen en coaching en mentoring;
- Het managen van producten met agile: Backlog, stakeholder management en klantgerichtheid;
- Het professioneel ontwikkelen en opleveren van product en risico's.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Product Owner

Als Product Owner ben je verantwoordelijk voor het leveren van een product dat perfect aansluit bij de klantwensen. Maar wat zijn de belangrijkste succesfactoren om de Product Owner rol optimaal te uitoefenen? Hoe zorg je ervoor dat je weet wat je klanten precies willen en hoe breng je dit over aan je Scrum Team? Hoe haal je het maximale uit een product of dienst?

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Uitleggen welke taken en verantwoordelijkheden horen bij de Product Owner-rol;
- Een productvisie opstellen en een backlog voorbereiden;
- Een scenario analyseren op de meest waarde-toevoegende features voor de business;
- Belemmeringen, afwijkingen, hindernissen en andere obstakels die de voortgang beïnvloeden, identificeren;
- Uitleggen hoe voortgang in het project kan worden gemonitord en hoe actie kan worden ondernomen op de resultaten;
- Hoe stakeholder management werkt en welke rol jij daarin speelt;
- Onderscheid maken tussen andere Agile-frameworks en -methoden.

Doelgroep

Deze training is nuttig voor iedereen die zich wil verdiepen in een agile manier van denken en werken en die meer wil weten over de scrum werkwijze.

Opzet

Hoofdonderwerpen tijdens deze tweedaagse training zijn:

- Agile-manier van denken en het Scrum framework;
- Agile Product Management;
- De rol van product owner in het scrum team en in de organisatie;
- Het managen van de Product Backlog.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Product Owner Advanced

In deze training leer je hoe je als product owner met jouw team en in jouw organisatie in staat bent om écht anders te werken en niet een nieuw kunstje te leren.

Doelstellingen

Na deze training kun je:

- Een productvisie opstellen en een backlog voorbereiden;
- Een scenario analyseren op de meest waarde-toevoegende features voor de business;
- Uitleggen hoe voortgang in het project kan worden gemonitord en hoe actie kan worden ondernomen op de resultaten;
- Een Portfolio van features managen en heb je een beter kijk op het leveren van waarde via Value-Driven Development.

Doelgroep

Deze training is nuttig voor beginnende product owners die op zoek zijn naar verdiepende kennis en vaardigheden en die tijdens de training willen leren van andere product owners en hun ervaringen.

Opzet

Hoofdonderwerpen tijdens deze tweedaagse training zijn:

- Agile-manier van denken en het toepassen van het Scrum framework;
- Empirisme, scrum waarden, rollen, events, artifacts en scaling;
- Agile Product Management, waaronder: het maken van een business strategie, product visie en het managen van de Product Backlog;
- Scrum-projecten voorbereiden, plannen, inschatten en monitoren;
- Stakeholdermanagement binnen en buiten de organisatie;
- Het (door) ontwikkelen van de agile organisatie met scaling scrum;
- Portfolio management en het leveren van waarde via Value-Driven Development.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Capturing Agile Requirements by Example (CARE)

Software you care about

Als analist, ontwikkelaar of tester in een agile team kent u het belang van de juiste specificaties om tot de juiste software te komen. In de deze training leert u agile, intensief en effectief samenwerken om snel en efficiënt de juiste specificaties en software te maken. Zo weet u zeker dat de specificaties er ook echt komen.

Doelstellingen

Na deze training:

- Weet u met welke technieken u hoogwaardige Agile Requirements / user stories realiseert;
- Kunt u technieken toepassen die leiden tot een gezamenlijk en gedeeld begrip van wat gaat worden ontwikkeld;
- Kunt u een start maken met het implementeren van CARE in een agile team;
- Kunt u de kenmerken en toepassingsgebieden van de werkvormen toelichten;
- Kunt u teams begeleiden in werkvormen als Behaviour Driven Development, Impact Mapping, Event Storming, Example Mapping en Specification by Example;
- Draagt u bij aan het creëren (ontwerpen, bouwen en (geautomatiseerd) testen) van software waar een eindgebruiker echt iets aan heeft (Software an end-user really CAREs about).

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u werkt/gaat werken in een (Agile en/of (Biz) DevOps) team en sneller de juiste software wilt maken door goede Agile Requirements/specificaties op te stellen en de daaruit voortgekomen software (geautomatiseerd) wilt testen, of wanneer u teams hierin wilt coachen/begeleiden.

Opzet

De training bestaat uit twee zeer interactieve dagen waarin wij veel van u en de andere deelnemers vragen. Deze training kent geen examen. Een laptop is niet vereist.

Improve verzorgt de training CARE op verzoek ook in-house in uw eigen organisatie.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Certified Agile Business Analyst (CABA)

Vaardigheden, kennis en hands-on ervaring om succesvol te zijn als Business Analyst in de agile wereld

Als Business Analyst in een agile project hebt u een bijzondere rol. Een rol die niet echt is omschreven in de agile werkwijze maar onmisbaar is. Met deze twee-daagse, internationaal erkende training leert u vaardigheden, kennis en hands-on ervaring om succesvol te zijn als Business Analyst in de agile wereld.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u rol van de Business Analyst in een agile software ontwikkelproject;
- Kunt u werken in agile ontwikkel teams;
- Kunt u de rol van een Business Analyst uitleggen aan de business en het agile team;
- Begrijpt u de bijdrage van de Business Analyst aan proces analyse binnen een agile werkwijze;
- Kunt u specifieke Business Analysis technieken selecteren die bijdragen aan het leveren van artefacten die waarde toevoegen aan agile projecten;
- Ziet u het belang van, en draagt u bij aan, continue verbetering.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u werkt als Business Analyst of werkt met Business Analysts en beter wilt begrijpen wat werken in een agile context betekent en voor iedereen die betrokken is bij het definiëren en managen van requirements in de ontwikkelcyclus.

Opzet

De training duurt twee dagen. De nadruk ligt daarbij op het opbouwen van uw vakkennis en vaardigheden, en op de praktische toepassing daarvan. Het multiple choice examen wordt ca. een week na afloop afgenomen als de trainingsdagen niet aaneengesloten zijn, anders direct na de tweede dag.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

IREB Advanced RE@Agile

Requirements in de agile context

Deze tweedaagse training behandelt de onderwerpen uit de IREB syllabus “CPRE – Advanced Level, RE@Agile” en voldoet aan de eisen zoals deze door IREB zijn vastgesteld. U leert internationale standaarden, methoden en technieken op het gebied van requirements engineering in een agile omgeving. U kunt deze training ook gebruiken ter voorbereiding op het examen om zo doende het bijbehorende internationaal erkende IREB certificaat te bemachtigen.

Doelstellingen

Na deze training:

- Weet u hoe u uw kennis van requirements engineering kunt toepassen in een agile omgeving;
- Weet u of hoe u uw kennis van agile en iteratief ontwikkelen kunt toepassen binnen requirements engineering;
- Bent u voorbereid op het meerkeuze examen en de eindopdracht die nodig zijn voor het certificaat;
- Of doet u geen examen, maar gaat u het geleerde direct toepassen in de praktijk.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij Requirements Engineering, u zich verder wilt verdiepen in het toepassen hiervan binnen een agile proces en/of het internationaal erkende IREB Certificate wil verkrijgen. Indien u aan het examen wilt deelnemen dient u in het bezit te zijn van het CPRE Foundation Level certificaat.

Opzet

De training bestaat uit een klassikaal onderdeel en een zelfstudiemodule. Het klassikale deel omvat twee zeer interactieve dagen. In een digitale leeromgeving is alle stof terug te vinden die vereist zijn voor het examen, aangevuld met oefenexamenvragen. Het examen is optioneel.

Improve verzorgt de training IREB Advanced RE@Agile op verzoek ook in-house in uw eigen organisatie.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Foundation Extension Agile Tester

Leer de beginselen van agile software development en testen, de verschillen met traditioneel testen en testmethodes, testtechnieken en tools in de agile context.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de grondbeginselen van agile software development;
- Kunt u user stories schrijven;
- Begrijpt u hoe retrospectives gebruikt worden om processen te verbeteren;
- Kunt u de verschillen tussen de traditionele en agile aanpak uitleggen;
- Begrijpt u wat de rol en skills van een tester in een agile team inhouden;
- Kent u verschillende agile test methodes;
- Kunt u de rol van agile tester uitvoeren;
- Kunt u kwaliteitsrisico's bepalen;
- Kunt u de testinspanning schatten;
- Kunt u testtechnieken kiezen en toepassen in een agile context;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen;
- Krijgt u een professioneel internationaal erkend certificaat op het gebied van agile testen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij software-testen en u verder wilt verdiepen in agile testen.

Opzet

De training duurt twee dagen waarin u testen zowel theoretisch als praktisch leert kennen. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Als u slaagt voor het examen, krijgt u het officiële ISTQB Foundation Extension – Agile Tester certificaat.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Management 3.0 Foundation Workshop

Management 3.0 is een wereldwijde management revolutie die duizenden projectmanagers, mid-level managers, directeuren en ondernemers bij elkaar brengt. Samen ontwikkelen ze oplossingen, met behulp van o.a. games om werknemers feedback te geven en samenwerking te bevorderen. Management 3.0 is actiegericht leiderschap. Alles wat we doen heeft te maken met leiderschap, games en oefeningen die u onmiddellijk kunt toe passen met en in uw team. Een aantal kunt u vandaag zelf al uitproberen via de site management 3.0.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u verschillende Agile management methodieken;
- Weet u wat systeemdenken is;
- Kent u de verschillende vormen van motivatie;
- Kunt u zelf organiserende teams succesvol maken;
- Weet u wanneer u als manager of als leider moet optreden;
- Kunt u verschillende manieren van competentie ontwikkeling toepassen;
- Kunt u een organisatie laten groeien;
- Kunt u veranderingsmanagement toepassen op verschillende manieren.

Doelgroep

Deze training is geschikt voor u indien u een betere leider wil worden! Wij geloven dat management niet alleen de verantwoordelijkheid van de manager is, het is de verantwoordelijkheid van iedereen!

Opzet

De training bestaat uit twee zeer interactieve dagen waarin we acht onderwerpen behandelen en we veel van u en de andere deelnemers verwachten. Elke van deze acht onderwerpen heeft op zijn minst één game of oefening. Elke activiteit sluit af met een debriefing en discussie. Hierdoor kunnen de deelnemers de onderwerpen die ze geleerd hebben toepassen op hun eigen situatie en bespreken met de groep. Daarna kunt u de stof meteen toepassen in uw team. Begin de transformatie!

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Practitioner in Agile Quality (PAQ)

Kwaliteit in de agile wereld

De training Practitioner in Agile Quality is ontworpen om mensen met actuele Agile kennis in staat te stellen hun vaardigheden naar een hoger praktisch niveau te brengen in een intensieve leeromgeving. De cursus is ontworpen voor het hele team, omdat iedereen een gelijke verantwoordelijkheid heeft voor de kwaliteit van het product.

Doelstellingen

Na deze training kunnen de deelnemers:

- Agile Mindset - Bewijzen dat ze alle soft skills in de praktijk brengen die passen bij de agile mindset;
- Faster Delivery – Delivery optimaliseren door implementatie van efficiënte en effectieve werkwijzen en maximalisatie van niet-uitgevoerd werk;
- Build Quality In – Teamactiviteiten invoeren die ervoor zorgen dat de productkwaliteitsdoelen voor elke persona worden gehaald vanaf het begin en gedurende de hele levenscyclus van het product;
- Engineering principles – Het juiste product first time right bouwen met maximale Business value, terwijl de technical debt wordt geminimaliseerd;
- Continuous testing - De integratie van code ondersteunen door in meer slagen per dag te bouwen en te testen, om items te voltooien conform acceptatiecriteria en Definition of Done;
- Scalability - Extra risico's en wijzigingen identificeren die nodig zijn om processen effectief te schalen op basis van teamgrootte en / of distributie.

Doelgroep

Deze cursus is bedoeld voor iedereen die zijn Agile vaardigheden wil verbeteren en sneller betere software wil leveren.

Opzet

De cursus duurt 3 dagen, waarbij de nadruk ligt op het opbouwen van kennis en het praktisch toepassen daarvan. PAQ-kandidaten worden aan het einde van de cursus beoordeeld met een praktische assessment onder gecontroleerde examenomstandigheden. Dit kan direct aan het einde van de cursus worden gedaan, of apart worden gepland.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Agile Testing – for testers

De rol van de tester in het agile team

Als tester in een agile project hebt u een bijzondere rol. U moet uw testkennis en kunde toepassen in een agile omgeving. Daarbij krijgt u te maken met typische agile practices, zoals iteratief ontwikkelen, time-boxing, stand-up meetings, continuous integration, test driven development en vroegtijdige validatie. In deze eendaagse leert u wat dat voor u betekent.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u kennis van het agile manifesto en agile software ontwikkeling;
- Hebt u kennis van de Scrum methode en inzicht in de rol van testen binnen Scrum;
- Hebt u inzicht in belangrijke agile test practices en begrijpt u hoe u ze toe kunt passen;
- Hebt u een overzicht van praktijk cases uit diverse domeinen waarin agile testen is toegepast;
- Weet u hoe testtechnieken (o.a. Exploratory Testing) toepasbaar zijn in agile projecten;
- Hebt u inzicht in de gewijzigde rol van de agile tester ten opzichte van een traditionele omgeving.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de praktijk op welke manier dan ook betrokken bent bij software testen en een beter inzicht wilt krijgen in de toepasbaarheid van uw kennis en vaardigheden bij testen in een agile context.

Opzet

De training duurt één dag en kent geen examen. De nadruk ligt op agile testen in de praktijk, gezien vanuit de tester en vooral in een omgeving waarin SCRUM wordt gebruikt als raamwerk. Discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Agile Testing – for developers

In een agile team testen de ontwikkelaars en testers samen

Als ontwikkelaar in een agile project hebt u een bijzondere rol. U krijgt te maken met typische agile practices, zoals iteratief ontwikkelen, time-boxing, stand-up meetings, continuous integration, test driven development en vroeg-tijdige validatie. U ontwikkelt software én hebt een rol in de testwerkzaamheden van het team. In deze eendaagse training leert u wat dat voor u betekent.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u kennis van het agile manifeste en agile software ontwikkeling;
- Hebt u kennis van de Scrum methode en inzicht in de rol van testen binnen Scrum;
- Hebt u inzicht in belangrijke agile test practices (o.a. Test Driven Development, Unit Testing) en begrip hoe deze – *als ontwikkelaar* – toe te passen;
- Hebt u inzicht in de gewijzigde rol van de agile ontwikkelaar ten opzichte van een traditionele omgeving.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de praktijk op welke manier dan ook betrokken bent bij software ontwikkelen en een beter inzicht wilt krijgen in de toepasbaarheid van uw kennis en vaardigheden in een agile context.

Opzet

De training duurt één dag en kent geen examen. De nadruk ligt op agile testen in de praktijk, gezien vanuit de ontwikkelaar en vooral in een omgeving waarin SCRUM wordt gebruikt als raamwerk. Discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Agile Testing – for teams

Iedereen in het agile team is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het product

U werkt nu agile of gaat agile werken. U krijgt te maken met typische agile practices, zoals iteratief ontwikkelen, time-boxing, stand-up meetings, continuous integration, test driven development en vroegtijdige validatie. U ontwikkelt software als team en hebt als team de verantwoordelijkheid voor testen en kwaliteit. In deze eendaagse training leert u wat dat voor u betekent.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u kennis van het agile manifesto en agile software ontwikkeling;
- Hebt u kennis van de Scrum methode en inzicht in de rol van testen binnen Scrum;
- Hebt u inzicht in belangrijke agile test practices en begrip hoe deze – *als team* – toe te passen;
- Hebt inzicht in de gewijzigde rol van een agile team ten opzichte van een traditioneel team.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de praktijk op welke manier dan ook betrokken bent bij software ontwikkelen en een beter inzicht wilt krijgen in de toepasbaarheid van uw kennis en vaardigheden bij testen in een agile context.

Opzet

De training duurt één dag en kent geen examen. De nadruk ligt op agile testen in de praktijk, gezien vanuit het team en vooral in een omgeving waarin SCRUM wordt gebruikt als raamwerk. Discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Capturing Agile Requirements by Example (CARE)

Software you care about

Als analist, ontwikkelaar of tester in een agile team kent u het belang van de juiste specificaties om tot de juiste software te komen. In de deze training leert u agile, intensief en effectief samenwerken om snel en efficiënt de juiste specificaties en software te maken. Zo weet u zeker dat de specificaties er ook echt komen.

Doelstellingen

Na deze training:

- Weet u met welke technieken u hoogwaardige Agile Requirements / user stories realiseert;
- Kunt u technieken toepassen die leiden tot een gezamenlijk en gedeeld begrip van wat gaat worden ontwikkeld;
- Kunt u een start maken met het implementeren van CARE in een agile team;
- Kunt u de kenmerken en toepassingsgebieden van de werkvormen toelichten;
- Kunt u teams begeleiden in werkvormen als Behaviour Driven Development, Impact Mapping, Event Storming, Example Mapping en Specification by Example;
- Draagt u bij aan het creëren (ontwerpen, bouwen en (geautomatiseerd) testen) van software waar een eindgebruiker echt iets aan heeft (Software an end-user really CAREs about).

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u werkt/gaat werken in een (Agile en/of (Biz) DevOps) team en sneller de juiste software wilt maken door goede Agile Requirements/specificaties op te stellen en de daaruit voortgekomen software (geautomatiseerd) wilt testen, of wanneer u teams hierin wilt coachen/begeleiden.

Opzet

De training bestaat uit twee zeer interactieve dagen waarin wij veel van u en de andere deelnemers vragen. Deze training kent geen examen. Een laptop is niet vereist.

Improve verzorgt de training CARE op verzoek ook in-house in uw eigen organisatie.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Certified Agile Business Analyst (CABA)

Vaardigheden, kennis en hands-on ervaring om succesvol te zijn als Business Analyst in de agile wereld

Als Business Analyst in een agile project hebt u een bijzondere rol. Een rol die niet echt is omschreven in de agile werkwijze maar onmisbaar is. Met deze twee-daagse, internationaal erkende training leert u vaardigheden, kennis en hands-on ervaring om succesvol te zijn als Business Analyst in de agile wereld.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u rol van de Business Analyst in een agile software ontwikkelproject;
- Kunt u werken in agile ontwikkel teams;
- Kunt u de rol van een Business Analyst uitleggen aan de business en het agile team;
- Begrijpt u de bijdrage van de Business Analyst aan proces analyse binnen een agile werkwijze;
- Kunt u specifieke Business Analysis technieken selecteren die bijdragen aan het leveren van artefacten die waarde toevoegen aan agile projecten;
- Ziet u het belang van, en draagt u bij aan, continue verbetering.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u werkt als Business Analyst of werkt met Business Analysts en beter wilt begrijpen wat werken in een agile context betekent en voor iedereen die betrokken is bij het definiëren en managen van requirements in de ontwikkelcyclus.

Opzet

De training duurt twee dagen. De nadruk ligt daarbij op het opbouwen van uw vakkennis en vaardigheden, en op de praktische toepassing daarvan. Het multiple choice examen wordt ca. een week na afloop afgenomen als de trainingsdagen niet aaneengesloten zijn, anders direct na de tweede dag.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

IREB CPRE Foundation Level

U leert internationale technieken, methoden en standaards op het gebied van Requirement Engineering en Management

Verbeter uw kennis en vaardigheden op het gebied van Requirement Engineering en Management op basis van internationale standaarden en bereidt u voor op het examen 'Certified Professional for Requirements Engineering Foundation level'.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u nieuwe kennis en inzicht op het gebied van Requirements Engineering;
- Kent u de internationale standaard terminologie;
- Kent u de factoren die requirements beïnvloeden;
- Kunt u technieken voor het verzamelen van requirements toepassen;
- Hebt u de vaardigheden om requirements te documenteren;
- Kunt u requirements procesmatig managen;
- Hebt u een overzicht van tools en hun voor- en nadelen;
- Bent u voorbereid op het examen aan het einde van de derde dag;
- Krijgt u een professioneel internationaal erkend certificaat op het gebied van Requirements Engineering en Management.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij Requirements Engineering en Management en u verder wilt verdiepen in het vak.

Opzet

De training duurt drie dagen waarin u Requirements Engineering zowel theoretisch als praktisch leert kennen. Oefeningen en meningsvormen hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Tijdens de cursus worden proefexamens geoefend. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoeerde lesstof te bestuderen.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in het open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

IREB CPRE Advanced Elicitation

U leert internationale standaarden, methoden en technieken op het gebied van Requirements Elicitation

Verbeter uw kennis en vaardigheden op het gebied van Requirement Elicitation op basis van internationale standaarden en bereidt u voor op het examen 'Certified Professional for Requirements Engineering Advanced level'.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u nieuwe kennis en ervaring op het gebied van Requirements elicitation;
- Kunt u een passende aanpak selecteren voor een situatie in een project;
- Kunt u de meest effectieve technieken toepassen;
- Kunt u bemiddelen in conflictsituaties op het gebied van requirements elicitation;
- Hebt u kennis en praktische vaardigheden op het gebied van documenteren;
- Bent u voorbereid op het examen aan het einde van de derde dag;
- Krijgt u een professioneel internationaal erkend certificaat op het gebied van Requirements Engineering en Management.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij Requirements Engineering en Management en u verder wilt verdiepen in Elicitation van Requirements.

Opzet

Tijdens deze driedaagse cursus leert u Requirements Engineering zowel theoretisch als praktisch kennen. Tijdens de cursus oefent u ook proefexamens. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoceerde lesstof te bestuderen.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

IREB CPRE Advanced Modeling

U leert internationale standaarden, methoden en technieken op het gebied van Requirements Modeling

Verbeter uw kennis en vaardigheden op het gebied van Modeling op basis van internationale standaarden en bereidt u voor op het examen 'Certified Professional for Requirements Engineering Advanced level'

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u Requirement Engineering en Management activiteiten binnen het project en de organisatie verbeteren;
- Hebt u praktische vaardigheden door het toepassen van internationale standaarden, 'best practice' ervaringen, voorbeelden en praktijk oefeningen;
- Hebt u meer kennis over en ervaring met Requirements Modeling;
- Kunt u geschikte modelleertechnieken uit UML, SysML en Structured Analysis selecteren en toepassen;
- Leer hoe de tekstuele requirements kunnen worden verduidelijkt en aangevuld met formele modellen;
- Bent u voorbereid op het examen;
- Krijgt u een professioneel internationaal erkend certificaat op het gebied van Requirements Engineering en Management.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij Requirements Engineering en Management en u verder wilt verdiepen in het modelleren van Requirements.

Opzet

Tijdens deze driedaagse cursus leert u Requirements Engineering zowel theoretisch als praktisch kennen. Tijdens de cursus oefent u ook proefexamens. Het verdient aanbeveling ter voorbereiding op het examen in de avonden de gedoceerde lesstof te bestuderen.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

IREB Advanced RE@Agile

Requirements in de agile context

Deze tweedaagse training behandelt de onderwerpen uit de IREB syllabus “CPRE – Advanced Level, RE@Agile” en voldoet aan de eisen zoals deze door IREB zijn vastgesteld. U leert internationale standaarden, methoden en technieken op het gebied van requirements engineering in een agile omgeving. U kunt deze training ook gebruiken ter voorbereiding op het examen om zo doende het bijbehorende internationaal erkende IREB certificaat te bemachtigen.

Doelstellingen

Na deze training:

- Weet u hoe u uw kennis van requirements engineering kunt toepassen in een agile omgeving;
- Weet u of hoe u uw kennis van agile en iteratief ontwikkelen kunt toepassen binnen requirements engineering;
- Bent u voorbereid op het meerkeuze examen en de eindopdracht die nodig zijn voor het certificaat;
- Of doet u geen examen, maar gaat u het geleerde direct toepassen in de praktijk.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij Requirements Engineering, u zich verder wilt verdiepen in het toepassen hiervan binnen een agile proces en/of het internationaal erkende IREB Certificate wil verkrijgen. Indien u aan het examen wilt deelnemen dient u in het bezit te zijn van het CPRE Foundation Level certificaat.

Opzet

De training bestaat uit een klassikaal onderdeel en een zelfstudiemodule. Het klassikale deel omvat twee zeer interactieve dagen. In een digitale leeromgeving is alle stof terug te vinden die vereist zijn voor het examen, aangevuld met oefenexamenvragen. Het examen is optioneel.

Improve verzorgt de training IREB Advanced RE@Agile op verzoek ook in-house in uw eigen organisatie.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Foundation of Security: the Threat model

Binnen de IT neemt de aandacht voor Security toe. En terecht, want met verdere digitaliseren valt er ook steeds meer te beveiligen en een firewall is heel nuttig, maar niet voldoende. Omdat security belangrijk is op alle niveaus (organisatie, proces, systeem, applicaties, netwerkcomponenten) is het best moeilijk om vast te stellen welke maatregelen om security te waarborgen de meeste aandacht nodig hebben. Wij geloven dat voorkomen beter is dan genezen. Wij geloven ook dat security begint met een gedegen risico analyse en eindigt met continue monitoring en bijscholing. Threat modelling is het antwoord op de vraag hoe we tot concrete security requirements, stories en acceptatie criteria komen voor de technische scope van een project. Vandaar dat we u in deze training leren wat Threat Modelling is en hoe u dit model kunt toepassen om securitymaatregelen zo effectief en efficiënt mogelijk, dat wil zeggen geprioriteerd, op te zetten en in te zetten.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de basisbeginselen van security aan de hand van de Security Development Life Cycle;
- Kent u het Threat Model als beginpunt van Secure Development;
- Kunt u het Threat Model toepassen en gebruiken;
- Kunt u Continuous Security toepassen met behulp van Threat Modeling.

Doelgroep

Iedereen die in de dagelijkse praktijk bezig is met het ontwikkelen en onderhouden van IT-systemen.

Opzet

In één dag leert u hoe het Threat model de basis is voor security binnen uw organisatie en hoe u dit model toepast.

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| • Security Aspecten | • Interpretatie |
| • Security Maatregelen | • Toepassing |
| • Security Development Life Cycle | • Onderhoud en feedback loop |
| • Threat Model | • Threat Model in uw praktijk |

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Secure Programming

Steeds meer organisaties krijgen te maken met enige vorm van cyber criminaliteit. Ook hier geldt “voorkomen is beter dan genezen” en onderzoek toont aan dat veilig software maken uiteindelijk goedkoper is dan het achteraf inbouwen.

Deze overwegend technische training is er op gericht om u in theorie en praktijk te laten begrijpen welke bedreigingen er zijn, leert u de kenmerken van betrouwbare software en wat je kunt doen om deze veilig te ontwikkelen. Deze training combineert theorie en training van praktische vaardigheden.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u kennis van veilig software ontwikkelen;
- Hebt u inzicht in de meest voorkomende kwetsbaarheden;
- Hebt u kennis hoe kwetsbaarheden te voorkomen;
- Hebt u inzicht in de gewijzigde rol van de agile ontwikkelaar ten opzichte van een traditionele omgeving.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de praktijk op welke manier dan ook betrokken bent bij software ontwikkeling en een beter inzicht wilt krijgen in hoe deze software veiliger en robuuster te krijgen.

Opzet

- De training duurt twee dagen. De nadruk ligt op het veilig programmeren, met extra aandacht voor de cruciale onderdelen in de applicatie.

Exin Cyber & IT Security

Steeds meer organisaties krijgen te maken met enige vorm van cyber criminaliteit. Om hier weerstand tegen te bieden dienen bedrijven een beleid te vormen en te investeren in monitoring, verdedigingssystemen en kennis van hun medewerkers.

Deze enigszins technische training is er op gericht om u in theorie en praktijk te laten begrijpen welke bedreigingen er zijn, leert u de kenmerken van betrouwbare systemen en netwerken en wat u kunt doen om deze veilig te houden.

Deze training combineert theorie en training van praktische vaardigheden.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u kennis van belangrijke onderdelen in de systeemketen zoals netwerken, cryptografie en toegangsbeheer;
- Hebt u inzicht in belangrijke onderdelen om gericht veiligheidsrisico's te adresseren;
- Hebt u kennis en inzicht in de technische achtergrond rondom digitale veiligheid;
- Hebt u inzicht in de categorieën en type cyber aanvallen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de praktijk op welke manier dan ook betrokken bent bij digitale- en informatiebeveiliging en een beter inzicht wilt krijgen in de technische achtergrond.

Opzet

De training duurt twee dagen. De nadruk ligt op kennis en begrip van de technische achtergrond. Discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

ISTQB Advanced Security Tester

Equips testers with knowledge of how to find security flaws and to determine if defenses are working correctly.

Goals

After this training, you can (a.o.):

- Plan, perform and evaluate security tests from a variety of perspectives;
- Analyze a given situation and determine which security testing approaches are most likely to succeed in that situation;
- Evaluate effectiveness of security mechanisms, such as firewalls and encryption;
- Understand the attacker mentality so that effective defenses can be established and tested;
- Know how to deal with the human risks in Information Security;
- Analyze and document security test needs to be addressed by one or more tools;
- Take the ISTQB exam.

Structure of this training

The training lasts four days in which you will learn all about security testing. The exam consists of 45 multiple-choice questions and will take place on an extra day after the course. With a score of 65% or higher you get the ISTQB Advanced Security Tester Certificate.

ISTQB Advanced Test Automation Engineer

U leert over en oefent met ontwikkeling van test automatisering, deployment en verbetering volgens de internationaal erkende ISTQB standaard.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kunt u bijdragen aan de ontwikkeling van een plan om geautomatiseerd testen te integreren in het testproces;
- Kunt u tools en technologieën evalueren om een goede keuze voor de projecten in uw organisatie te maken;
- Kunt u een aanpak en methodologie opzetten voor het creëren van een test automation architecture (TAA);
- Kunt u test automatiserings oplossingen (nieuwe of aangepaste) die voldoen aan de eisen van de business ontwerpen en ontwikkelen;
- Kunt u geautomatiseerd test rapporten genereren en metrics verzamelen;
- Kunt u geautomatiseerde testen beheren en optimaliseren voor onderhoud en aanpassing aan evoluerende systemen;
- Bent u voorbereid op het ISTQB examen.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u al enige tijd betrokken bent bij software-testen en u zich verder wilt verdiepen in testautomatisering.

Opzet

De training duurt drie dagen, verspreid over een aantal weken, met nadruk op verdieping van de uw kennis van ontwikkeling van geautomatiseerd testen en toepassing daarvan in de praktijk. Het examen bestaat uit 40 multiple-choice vragen en vindt plaats op dag vier van de cursus. Bij een score van 65% of hoger krijgt u het certificaat ISTQB Advanced Test Automation Engineer.

Deze training is ook in het Engels beschikbaar in ons open rooster.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Selenium Tester Foundation

The Selenium Tester Foundation is a practical training course aimed at test professionals who desire a basic understanding of Selenium WebDriver for creating web application tests.

Goals

After this training:

- You will be able to create and run Selenium WebDriver tests without supervision;
- You can correctly apply test automation principles to build a maintainable test automation solution;
- You will be able to choose and implement correct test automation tools;
- You will be able to implement Selenium WebDriver scripts that execute functional web application tests;
- You can manage and optimize testing assets to facilitate maintainability and address evolving (test)systems.

Target audience

The training is aimed at people who already have achieved an advanced point in their careers in software testing and wish to develop their expertise in test automation.

Structure of this training

This is a three-day course with time for the exam on the third day. It consists of equal parts lecture/ demonstrations and hands-on exercises. The certification exam is a 60-minute, 40 questions, multiple-choice exam.

Python for testers

Learn how Python can help you to save valuable testing time!

If you feel there are laborious and repetitive tasks that you spend your valuable test time on. If you want to pick up programming and scripting to help solve that problem. Then this course is for you!

Goals

After this training:

- You can generate test data;
- You can monitor the system under test;
- You can compress and send test data;
- You can clean out test data after performing a test;
- You can delete temporary files and automate starting processes on the system;
- You can control external processes;
- You can get started with performance measurements;
- You can work independently with Python!

Target audience

This course is suitable for you if you are frustrated by the laborious and repetitive work that makes up day-to-day testing work. And for anyone who has tried or wants to try scripting and programming in order to help focus more on the sapient test activities and let the computer do the repetitive work.

Structure

This two-day training is very hands-on and intense. You won't waste a lot of time on theory, but spend most of the time practicing. You are required to bring your own laptop to be able to complete the exercises. Please bring a computer that you use regularly. Almost all course material is cross platform and works equally well on Windows, Mac OS X and Linux! No exam.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Java for testers

Lean about and automate with Java

Are you a tester working in a Java environment? Solid automation training is more than just teaching people to perform tricks with tools. In my courses, I will not only teach you how you can wield a specific tool or technique to achieve a predefined goal, but also why you should or should not apply it in the first place, and what situations are suitable for applying which tools and techniques.

Goals

In this course:

- You'll learn to work with exactly those aspects of the Java language that are most useful to testers;
- as well as some of the most used Java testing tools and libraries out there.

Target audience

This course is aimed at testing practitioners that want to learn more about writing automation code in Java, and what tools are available in the Java ecosystem to support you in that task.

Program

This course covers, among other things:

- Objects, classes, constructors, methods and parameters;
- Principles of object-oriented programming: inheritance, encapsulation, polymorphism and abstraction;
- The IntelliJ IDE;
- Java projects;
- Managing dependencies with Maven;
- The JUnit test framework;
- Assertions;
- Refactoring and clean coding practices;
- API testing in Java with REST Assured;
- End-to-end testing in Java with Selenium WebDriver.

Improve provides this training in house and tailored to your specific situation or needs upon request.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

C# for testers

Lean about and automate with C#

Are you a tester working in a .NET environment? Solid automation training is more than just teaching people to perform tricks with tools. In my courses, I will not only teach you how you can wield a specific tool or technique to achieve a predefined goal, but also why you should or should not apply it in the first place, and what situations are suitable for applying which tools and techniques.

Goals

In this course:

- You'll learn to work with exactly those aspects of the C# language that are most useful to testers;
- as well as some of the most used C# testing tools and libraries out there.

Target audience

This course is aimed at testing practitioners that want to learn more about writing automation code in C#, and what tools are available in the .NET ecosystem to support you in that task.

Program

This course covers, among other things:

- Objects, classes, constructors, methods and parameters;
- Principles of object-oriented programming: inheritance, encapsulation, polymorphism and abstraction;
- The Visual Studio IDE;
- Solutions and projects;
- Packages and NuGet;
- The NUnit test framework;
- Assertions;
- Refactoring and clean coding practices;
- API testing in C# with RestSharp;
- End-to-end testing in C# with Selenium WebDriver.

Improve provides this training in house and tailored to your specific situation or needs upon request.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

API Testing Masterclass

Why, what and how: testing APIs

Are you a tester working with API's? APIs play a vital role in many modern software development efforts as the glue that connects different components, as well as entire systems. As a software tester or developer, it is therefore vital that you know why testing APIs and testing at the API level is important, what to look for when you're testing APIs, and how to go about testing APIs efficiently.

Goals

After this course:

- You'll know why knowing how to test APIs is so important;
- You'll know what to look for when you're testing APIs;
- You'll be able to use tools to your advantage in your API testing efforts;
- You'll leave this course with a collection of tools, examples and resources for further studying that will help you in your day to day work.

Target audience

This course is aimed at software testers and developers that want to learn more about testing APIs and using tools to do so more efficiently.

Program

This 3-days masterclass is packed with a variety of exercises. Some of these will be individual, some are done in groups of 2-4 people. A number of them will be carried out on laptops, but there will be other exercise formats too. Interaction is a key component in this course.

Also available as an inhouse training.

Introductie Quality Level Management

Het managen van outsourcing met het QLM model

Outsourcen is en blijft populair onder bedrijven. Verwachte resultaten worden vaak echter niet behaald. Waar ligt dat aan? Veel bedrijven hebben moeite met het beheersen van kwaliteit in het geval van uitbesteding. Kwaliteit is moeilijker te definiëren dan de planning en het budget. Bestaande problemen met kwaliteitsbeheersing worden bij uitbesteding echter nog complexer. Zowel voor outsourcen als voor kwaliteitsbeheersing zijn al vele mogelijke maatregelen bekend. Ze zijn, tot nu toe, echter nooit in één enkel framework geplaatst. Improve heeft deze maatregelen verzameld in het Quality Level Management-model (QLM-model).

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de basis concepten van QLM en het QLM-model;
- Kent u de niveaus, waarop maatregelen kunnen worden genomen;
- Kent u de soorten maatregelen, die kunnen worden genomen;
- Kunt u het model toepassen in praktijk;
- Kunt u specifieke maatregelen toepassen;
- Kunt u een QLM plan opzetten;
- Kunt u een QLM plan managen.

Doelgroep

De training is bedoeld voor managers en consultants die werken aan opdrachtgevers- en/of opdrachtnemerszijde, op het gebied van project management, contract management, delivery management, service management, kwaliteitsmanagement, systeemontwikkeling of testen.

Opzet

De training duurt een dag. We bespreken enige maatregelen besproken en passen die toe op de praktijksituatie van de deelnemers. Het boek 'Quality Level Management; Managing Quality in Outsourcing' wordt als leidraad gebruikt en ter beschikking gesteld aan de deelnemers. Deze training kent geen examens.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Test Proces Verbeteren: TMMi

Testproces verbeteren met het Test Maturity Model integration

TMMi helpt u vast te stellen wat binnen uw testproces dient te worden aangepakt c.q. verbeterd. Een gestructureerde testmethode, zoals TMap Next, helpt u te bepalen hoe u een en ander kunt implementeren.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de verschillende definities van gestructureerd testen en hun relatie met testvolwassenheid;
- Kent u de noodzaak van testproces verbeteren, de belangrijkste modellen en de relatie met software process improvement;
- Kent u de verschillende levels van het TMMi model;
- Kent u de relatie van TMMi met ISTQB/TMap Next, alsmede specifieke ISTQB/TMap Next testpractices voor het implementeren van TMMi procesgebieden;
- Kent u de rol en het belang van metrics binnen testproces verbeteren en binnen TMMi;
- Kunt u formele en informele TMMi assessments uitvoeren.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u betrokken bent bij het verbeteren van testprocessen binnen uw eigen organisatie en een internationaal model wilt leren kennen en toepassen.

Opzet

De training duurt twee dagen. U leert het Test Maturity Model integration (TMMi) vanuit theoretisch en praktisch perspectief kennen. Het testproces van uw organisatie wordt gepositioneerd binnen het TMMi. De cursus biedt vervolgens praktische vaardigheden en handvatten voor het verbeteren van uw testproces op basis van TMMi. Discussies en oefeningen spelen in deze cursus een belangrijke rol. Deze training kent geen examen.

Alleen in-house, indien gewenst in het Engels.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Test Proces Verbeteren: TPI® Next

Testproces verbeteren met TPI® Next

TPI® Next helpt bij het vaststellen wat dient te worden aangepakt c.q. verbeterd. Een gestructureerde testmethode, zoals TMap® Next, helpt bij bepalen hoe een en ander kan worden geïmplementeerd.

Doelstellingen

Na deze training:

- Hebt u inzicht in de noodzaak om het testproces te verbeteren, de belangrijkste modellen en de relatie met software process improvement;
- Kent u de structuur en achtergronden van het TPI® Next model en de samenhang met Software Process Improvement;
- Kent u de aandachtsgebieden, volwassenheidsniveaus en controlepunten;
- Kent u de 'continueus' implementatie van het TPI® Next model door middel van clusters;
- Hebt u inzicht in de relatie van TPI® Next met TMap® Next, alsmede specifieke TMap® Next test practices voor het verbeteren van bepaalde aandachtsgebieden;
- Kunt u interviews afnemen en bevindingen en aanbevelingen presenteren;
- Kent u het belang van metrics binnen test proces verbeteren en binnen TPI® Next.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u betrokken bent bij het verbeteren van testprocessen binnen uw eigen organisatie en een van de bekendste methoden wilt leren kennen en toepassen.

Opzet

De training duurt twee dagen en kent geen examen. Het testproces van uw organisatie wordt gepositioneerd binnen TPI Next. De cursus biedt vervolgens praktische vaardigheden en handvatten voor het verbeteren van uw testproces op basis van TPI Next. Discussies en oefeningen spelen in deze cursus een belangrijke rol.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Inleiding gestructureerd testen

Een korte en doelgerichte introductie in gestructureerd testen

In deze cursus krijgt u de basis kennis en het inzicht in de principes en pijlers van het gestructureerd testen en leert u gestructureerd testen implementeren.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de testfasering volgens TMap Next®;
- Kunt u in de praktijk een teststrategie bepalen;
- Kunt u in de voorbereidingsfase ontwikkeldocumentatie beoordelen met reviews en inspecties;
- Kunt u testgevallen opstellen voor ontwikkel-, systeem- en acceptatietesten met passende testtechnieken;
- Kunt u probleemrapporten en een testrapport opstellen;
- Kent u verschillende tools voor testuitvoering.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software testen bezig bent.

Opzet

In deze eendaagse training ligt de nadruk op gestructureerd testen vanuit zowel theoretisch als praktisch perspectief. Discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Deze training kent geen examen.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Reviews en inspecties

Fouten vinden en voorkomen

Software inspecties vormen de meest efficiënte en effectieve wijze om de kwaliteit van producten te verbeteren. Verbetering zoals verdubbeling van de productiviteit zijn vastgesteld bij organisaties die inspecties gestructureerd toepassen. Inspecties kunnen worden gedefinieerd als een gestructureerde collegiale beoordeling van een product met als doel het vinden van fouten, en voorkomen van dezelfde fouten in de toekomst.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de basis principes van inspecties en de meest gebruikte andere review methoden;
- Kent u het inspectie proces incl. specifieke technieken;
- Kent u de taken van de moderator gedurende het gehele review proces;
- Kunt u inspectie meetings leiden en deelnemers ondersteunen als moderator;
- Kunt u een strategie vaststellen en een Master Review Plan opstellen;
- Kunt u reviews en inspecties implementeren in een organisatie;
- Kent en herkent u de kritische succes factoren en valkuilen bij invoering van reviews en inspecties;
- Kunt u metriecken gebruiken bij het sturen en verbeteren van het inspectieproces.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software ontwikkelen of testen bezig bent en wilt leren hoe u efficiënter kunt werken.

Opzet

Deze tweedaagse cursus voorziet u van kennis, praktische inzichten en ervaring op het gebied van reviews en inspecties. De cursus is gebaseerd op de methode zoals beschreven door Michael Fagan en Tom Gilb en de praktijkervaringen opgedaan door Improve Quality Services. Aan het einde van de cursus bent u in staat om aan reviews en inspecties deel te nemen en ze te sturen, op een effectieve en efficiënte manier. Deze training kent geen examen.

Alleen in-house, indien gewenst in het Engels.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Testtechnieken workshop

Een korte en doelgerichte introductie in gestructureerd testen

In deze praktijkworkshop ‘Testtechnieken’, waarbij gebruik wordt gemaakt van de teststandaarden TMap Next en ISTQB gaat u aan de slag met diverse testtechnieken, waaronder ‘Exploratory Testen’. Minimaal de helft van de tijd besteedt u aan het maken van testspecificaties en testscripts op basis van een uitgebreide ‘oefencase’.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de theorie en principes van testtechnieken;
- Kunt u diverse testtechnieken toepassen;
- Kent u de karakteristieken en toepassingsmogelijkheden van TMap- en internationale testtechnieken;
- Kent u de karakteristieken en toepassingsmogelijkheden van exploratory testen;
- Hebt u inzicht in de rol en mogelijkheden van de ‘detail intake testbasis’ binnen het testproces;
- Kunt u een teststrategie vertalen in testtechnieken.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software testen bezig bent.

Opzet

In deze tweedaagse training ligt de nadruk op testtechnieken binnen de context van gestructureerd testen, theoretisch én praktisch. Oefeningen, discussies en meningsvorming hebben een belangrijke plaats binnen deze cursus. Deze cursus is uitermate geschikt als vervolgcursus op ‘TMap Next Test Engineer of ‘ISTQB Foundation certificate in Software Testing’. Deze training kent geen examen.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie

Usability Testen

Een goed systeem is meer dan een systeem dat doet wat het moet doen; het is ook makkelijk om te gebruiken. Op het gebied van bruikbaarheid van software en IT-producten verzorgt Improve deze eendaagse training zodat uzelf kunt bepalen hoe het zit met de bruikbaarheid van uw systeem.

Doelstellingen

Na deze training:

- Kent u de principes en definities van usability, waaronder de kosten-batenanalyse en de realisatie;
- Kent u teststrategieën die helpen te bepalen op welke aspecten van usability het softwareproduct getest moet worden;
- Kent u heuristic evaluation; een techniek waarmee op een efficiënte wijze potentiële usability problemen kunnen worden gevonden door de interface (ev. op basis van prototype) te toetsen ten opzichte van een aantal usability principes;
- Kent u cognitieve walkthrough waarmee vooral de interactie en leerbaarheid kan worden getoetst;
- Kent u Software Usability Measurement Inventory (SUMI);
- Kunt u testen op basis van gebruikersscenario's door middel van use cases;
- Kunt u testen in een usability laboratorium.

Doelgroep

De training is voor u geschikt als u in de dagelijkse praktijk met software ontwikkelen of testen bezig bent en wilt leren hoe u efficiënter kunt werken.

Opzet

Deze eendaagse cursus geeft u kennis over usability (testing), voornamelijk vanuit het perspectief van de testpraktijk. Tevens verschaft de cursus inzicht in de beschikbare testtechnieken en -methoden. Deze training kent geen examen.

Alleen in-house beschikbaar, Engelstalig indien gewenst.

Zie www.improveqs.nl voor meer informatie



1000

> 1000 cursisten
per jaar

76

Slagingspercentage
76%

8,3

Gemiddelde
waardering 8,3