



De tester van de toekomst moet een keuze maken

Marcel Kwakernaak, testmanager bij Dunea en ex-medewerker van Improve Quality Services, voorziet een spelbepalende toekomst voor twee verschillende quality professionals. De testers van vandaag zijn de aangewezen kandidaten maar ze moeten wel een keuze maken. De keuze is enerzijds voor human behaviour specialist, anderzijds voor technical tooling specialist. Als die keuze niet of halfzacht wordt gemaakt dan zullen anderen dat doen. Beide rollen zijn nog onvoldoende aanwezig in software ontwikkelteams. De toekomst ligt voor het grijpen voor professionals met ambitie en passie voor kwaliteit.

Marcel ziet twee routes die de tester van de toekomst kan nemen, waarbij hij opmerkt dat hij de functie liever QA medewerker noemt: "De functie moet veranderen, want de huidige functionele tester is in de agile werkwijze veel te timide en afwachtend. Er is teveel respect voor ontwikkelaars en te weinig voor het eigen QA vak. In het begin van een traject wordt door het gehele team steevast te makkelijk gedacht over kwaliteit waardoor aan het eind van de rit de klant maar blijft morrelen. De tester pakt zijn rol niet, terwijl die voor het grijpen ligt!

"Testers zullen zich moeten bij-scholen, want als de werkwijze en de houding niet verandert, zet de tester zichzelf buitenspel. Einde oefening. TMap en ISTQB voorzien gewoonweg niet in de behoefte die er nu ontstaat. Ook de agile schriftgeleerden en scrum adepten slaan de plank mis. We zijn al veel meer continuous en releasen steeds meer feature based. Scrum is over de top van zijn levenscyclus. Kortom, weinig tot geen hulp uit het verleden. Het zijn vooral de recente ervaringen die we zelf hebben opgedaan waar we het mee moeten doen.

"In de toekomst hebben de t-shaped ontwikkelteams allemaal een human behaviour specialist en een technical tooling specialist nodig. Beide rollen gaan het verschil maken. Kwaliteit is de kracht van die specialisten en in de breedte doen ze mee als volwaardig teamlid.

"Ik verwacht dat veel 'ouderwetse' testers de kant van human behaviour opgaan," zegt Marcel. "In hun teams werken zij volgens de methode specification by example en acceptance test driven development. Wel op de correcte manier, dus met het hele

team en een goede feedback loop! Zij moeten de kwaliteitscoach van het team worden. Dat gaat over het opzetten van een gestructureerde team testaanpak tot aan het verhogen van de release cadans in coördinatie met de andere teams. De basis is altijd hetzelfde gebleven. Van tevoren nadenken over de kwaliteit die geleverd moet worden. De tester wordt teamcoach, de testmanager wordt company coach en zorgt dat teams op een lijn zitten wat betreft aanpak, testautomatisering, definitie van done en CI/CD. Samenwerking is nog meer key in de toekomst.

"De technische tester is een meester in TDD, weet hoe je features moet automatiseren, een herbruikbare testset moet opbouwen en is ook een meester in continuous integration, continuous delivery. Daarbij moet hij verstand hebben van security en performance en tot slot ook van operations monitoring. Daar is zoveel informatie uit te halen!"

Op de vraag of een ontwerper bijvoorbeeld de rol van de human behaviour tester zou kunnen invullen zegt Marcel: "Ontwerpers zijn goed in uitdenken. Testers zijn ongemerkt bekwaam geworden in uitproberen en dat is nou net wat we tegenwoordig nodig hebben. Doen!" □

Marcel Kwakernaak (Program Test Manager) is momenteel verantwoordelijk voor het management van testen en kwaliteitsbewaking binnen het programma Wave, dat een nieuw ERP systeem implementeert voor het bewaken van alle processen van Dunea. Dunea produceert en levert lekker en betrouwbaar drinkwater aan circa 1,3 miljoen klanten in het westelijk deel van Zuid-Holland.

