



De toekomst van het testen
De tester van de toekomst



adviseren.



leren.



doen.

Improve door de jaren heen

Improve
 QUALITY SERVICES

IMPROVE
 Quality Services

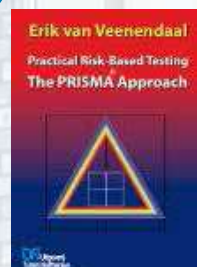
9 januari 1998

 Oprichting
 Improve Quality Services

1999

 Verhuizing naar De Rede
 Valkenswaard (1^e kantoor)

2006

 Merk PRISMA
 gedeponeerd

ING
Maart 2003

 1^e Preferred suppliership
 -> ING

1998
2003
20
November 1998

 1^e medewerker

Juni 2000

 1^e ISTQB
 Foundation training

2005

 Verhuizing
 Waalreneweg 39
 (Valkenswaard)

ICT+
 smarter solutions

2006

 Overdracht eerste
 aandelen aan ICT

2007

 Opening Kantoor Nieuwegein
 Iepenhoeve 11

COLUMN

Er was eens...

Vanuit een kamertje in Valkenswaard werd Improve Quality Services op 9 januari 1998 opgericht door Erik van Veenendaal. Aanvankelijk werkte Erik daarnaast nog aan de TU Eindhoven. Sinds die dag is Improve betrokken bij uitdagende kwaliteitsvraagstukken.

Met het jaar 2000 en de invoering van de Euro op komst was software-testen booming. TMap en TestFrame waren de norm en testbedrijven schoten als paddenstoelen uit de grond en groeiden als kool. Toen al deed Improve meer dan het detacheren van testprofessionals. Al snel werden de eerste trainingen opgestart. Bij de gemeente Eindhoven naar aanleiding van de verwachte millenniumproblemen. Met Océ Technologies en Philips Semiconductors als klanten van het eerste uur, groeide Improve uit tot een succesvol bedrijf. Deze technische klanten werden al snel aangevuld met ondernemingen uit de financiële hoek, zoals Rabobank en SNS Bank. Twaalf jaar na de oprichting droeg Erik een succesvol bedrijf over, dat inmiddels vele honderden trainingen had gegeven en duizenden testers had geholpen beter te worden in hun vak. Dit succes werd voortgezet onder de paraplu van ICT Group. Een bankencrisis veranderde de wereldeconomie. Het werd crisis in de markt en ook Improve ontkwam hier niet aan. Door echter te blijven geloven in kwaliteit en door met de voeten in de modder te blijven kwam Improve sterker uit de crisis. Inmiddels verandert de agile golf de wereld van softwareontwikkeling. Improve verandert mee en helpt steeds meer organisaties met deze transitie. De mantra is: *Adviseren. Leren. Doen.* Improve verandert van opleider en detacheerder naar een adviesbureau in IT kwaliteit. Van standaard naar maatwerk. Van testen naar kwaliteit. Improve is nu 20 jaar jong. In de (IT) wereld verandert alles steeds sneller en worden systemen steeds complexer. Wat gaat dit brengen en wat vraagt dit van de toekomstige tester? Dat hebben we gevraagd aan onze (oud)medewerkers, klanten en de guru's in ons vakgebied. Improve grijpt de uitdagingen met beide handen aan. Klaar voor de toekomst!

Rob Hendriks



INHOUD

- 4 Het verhaal van Improve
- 5 Chris Verhoef
- 6 Rob Hendriks, Jos Bleije en Jan Willem Wienbelt
- 8 Erik van Veenendaal
- 10 Bob van de Burgt
- 11 Iris Pinkster
- 12 Jurian van de Laar
- 14 Het verhaal van Patrick Duisters
- 16 James Bach
- 18 Jan van Moll
- 20 Marcel Kwakernaak
- 22 20 jaar Improve
- 28 Joost de Boer
- 31 Gualtiero Bazzana
- 32 Het verhaal van Merlijn Minderhout
- 34 Hans Aerts en Ronald Hogenboom
- 36 Sjon Post
- 38 Frans van Asten en Mark de Munnik
- 40 Stephan Goericke
- 42 Jaap Boumans
- 44 Het verhaal van Hannelore Albrecht
- 46 Arno Baan en Nick Mullens
- 48 Michael Bolton
- 50 Stefan Sturm

COLOFON

Interviews

Improve en Tekst&Co

Tekstredactie

Tekst&Co

Fotografie

Bas Weetink Fotografie

Vormgeving

Studio Hiddink

CONTACT

Improve
QUALITY SERVICES

Improve Quality Services BV

Prof. Dr. Dorgelolaan 30
5613 AM Eindhoven

Amsterdamsestraatweg 55a
3744 MA Baarn
The Netherlands

T +31 (0)40 2021803

E opleidingen@improveqs.nl

I www.improveqs.nl

Januari 2008

Verhuizing naar
Laan van Diepenvoorde (Waalre)

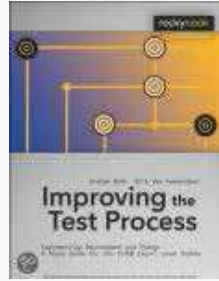


15 april 2009

1^e IREB training

1 februari 2011

Opening Kantoor Baarn



4 november 2014

1^e EL training

2 maart 2015

1^e RST training



1 november 2015

Verhuizing naar
Dorgelolaan (Eindhoven)



9 januari 2018

20 jarig bestaan

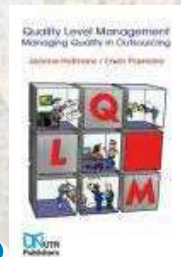
Improve 20 JAAR
QUALITY SERVICES

08

2013

2018

6 nov 2012
Lancering QLM



2 juli 2010

Afscheid
Erik van Veenendaal

1 januari 2010

Rob Hendriks
wordt Directeur



TMMi
ACCREDITED
ASSESSOR

2009

's werelds eerste TMMi
audit door Improve



29 juli 2013

Paul Quik overlijdt

1 januari 2015

100% aandelen in
handen ICT

1 januari 2016

Lancering nieuwe
huisstijl/website



Maart 2017

Merk Aqua
gedeponeerd

